



Inspectierapport

Kinderdagverblijf ZoWieZo kinderopvang
Korteweide 220
1722 VL Zuid-Scharwoude
Registratienummer 859591670

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Langedijk
Datum inspectie:	06 maart 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18 mei 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde dagopvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen te stellen aan de kinderopvang. Hierdoor verandert ook de werkwijze van de toezichthouder. De Wet IKK en dit nieuwe toezicht hebben als doel transparantie en maatwerk. Het gesprek tussen de toezichthouder en houder over de kwaliteit van de opvang staat hierin centraal.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) ZoWieZo te Zuid-Scharwoude maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie ZoWieZo. Het kinderdagverblijf bestaat uit **3** groepen (een babygroep, een peutergroep en een peuterschool) en verblijft in hetzelfde pand als de buitenschoolse opvang van dezelfde organisatie. In de groepsruimte van de BSO wordt ook een peuterschool opgevangen voor kinderen van twee tot vier jaar.

Inspectiegeschiedenis

- 16 april 2015: jaarlijks onderzoek. Overtreding op een voorwaarde uit het item beroepskracht-kind-ratio. Advies tot handhaving.
- 28 juli 2015: nader onderzoek betreffende de overtreding van 16 april 2015. De overtreding is hersteld. Tijdens het nader onderzoek is een overtreding binnen het item Personeel geconstateerd: niet alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. Er is sprake van een verlichtende omstandigheid omdat de houder direct dezelfde dag aangaf maatregelen te hebben genomen om een betere controle uit te voeren op de inzet van de medewerkers met een passende beroepskwalificatie.
- 3 maart 2016: jaarlijks onderzoek. Overtreding vanwege het ontbreken van een oudercommissie. Omdat de houder wel aantoonbaar moeite heeft gedaan om ouders te werven is geen advies tot handhaving gegeven.
- 5 april 2016: incidenteel onderzoek naar aanleiding van een wijzigingsverzoek ingediend bij gemeente Langedijk voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen. De houder wil peuteropvang voor een extra groep van maximaal 16 kinderen tijdens de ochtenden aanbieden. Vastgesteld is dat naar verwachting verantwoorde kinderopvang zal plaatsvinden in een veilige en gezonde omgeving, er is akkoord gegeven voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen naar 39.
- 20 september 2016: incidenteel onderzoek op Peuterschool De Eerste Stap, vanwege de recente start. Er zijn overtredingen geconstateerd op voorwaarden binnen het item VVE. Gemeente Langedijk heeft een handhavingstraject ingezet. Op 26 oktober 2016 is een aanwijzing gestuurd, waarbij een hersteltermijn van 2 maanden is aangegeven.

- 15 november 2016: de toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de BSO voor een nader onderzoek en heeft tevens navraag gedaan over de overtredingen op de twee voorwaarden die tijdens de inspectie op 20 september 2016 zijn geconstateerd. Inmiddels werd aan de voorwaarden voldaan.
- 21 maart 2017: jaarlijks onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 06 maart 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de beroepskrachten en leidinggevende besproken.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Er zijn overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat (item pedagogisch beleid)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid (item veiligheids- en gezondheidsbeleid)

Omdat de overtreding binnen het item Pedagogisch beleid kan worden verholpen middels een tekstuele aanpassing in het pedagogisch beleid van de locatie, is de houder in het kader van overleg en overreding in de gelegenheid gesteld om de aanpassing door te voeren in de conceptfase van het inspectierapport. De overtreding is hersteld.

Zie de betreffende domeinen/items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde dagopvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogisch basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan per locatie en opvangvorm.

Het beleidsplan voor deze locatie beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang; de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van werkoverleggen, pedagogische vergaderingen en persoonlijke coaching op de werkvloer. In een jaarkalender zijn de vergaderingen en trainingen voor de locatie per maand gepland. De houder draagt hiermee zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de beroepskrachten.

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om een aanvulling te doen in het pedagogisch beleidsplan met betrekking tot het mentorschap.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Verantwoorde dagopvang

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is. De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de leidinggevende.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Indicator:

Contact/affectie

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

Praktijkvoorbeeld:

De kinderen zitten aan tafel als één van de beroepskrachten vertelt dat ze naar huis gaat, ze zegt iedereen persoonlijk gedag en geeft alle kinderen een kus boven op hun hoofd.

Tijdens het eten zegt een kind dat hij beetje buikpijn heeft en wil plassen. Als hij terugkomt gaat hij weer aan tafel maar eet niet verder. De beroepskracht vraagt hoe hij zich voelt en controleert of hij koorts heeft, het kind zegt dat hij misschien moet poepen. De beroepskracht zegt dat hij maar even rustig op de wc moet gaan zitten. Als hij even later terug komt, heeft hij nog steeds buikpijn. Hij mag de rest van zijn broodje laten staan en de beroepskracht vraagt of hij op de bank wil liggen met een boekje. Ze gaat regelmatig even bij hem kijken, vraagt dan hoe het met hem gaat en aait over zijn hoofd.

Indicator:

Gevoel van veiligheid

De baby's staan in contact met de groep op een manier en vanaf een plaats die veiligheid biedt en past bij hun interesse en bevattingvermogen.

Praktijkvoorbeeld:

Voor een baby is het de eerste dag op het kinderdagverblijf. Ze heeft goed geslapen en drinkt goed de fles. De beroepskrachten zijn zichtbaar opgetogen dat de ochtend voor de baby zo goed verloopt en vertellen dit aan elkaar. Om het contact met de groep te stimuleren zit de baby tijdens het eten naast de beroepskracht in een verhoogde wipstoel aan tafel. De hoge box is zodanig geplaatst dat baby's goed zicht hebben op de groepsruimte en hetgeen zich daar afspeelt.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde dagopvang.

Voorschoolse educatie

Onder voorschoolse educatie wordt uitvoering van een erkend programma verstaan, dat gericht is op het stimuleren van kinderen in hun ontwikkeling op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. De termen voor- en voerschoolse educatie (VVE) en voorschoolse educatie (VE) hebben in dezen dezelfde betekenis.

Binnen de organisatie wordt VE geboden middels het programma Uk en Puk. De locatie ontvangt voor het aanbieden van VE subsidiegelden van de gemeente. Eén van de daarbij horende eisen betreft het aantoonbaar maken van deskundigheidsbevordering op het gebied van VE. De houder heeft hiervoor een opleidingsplan opgesteld wat de deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten beschrijft. Dit maakt onderdeel uit van het 'Professionaliseringsplan 2017 t/m 2020' dat door de houder is opgesteld.

Per week besteedt de houder de verplichte minimale 10 uur aan voorschoolse educatie. Het programma uit zich middels een gestructureerd dagprogramma dat zichtbaar is in de praktijk. In de peuterspeelgroep van Zowiezo is één pedagogisch medewerker coördinator en heeft de taak om het werken met Uk en Puk te coördineren en de kwaliteit van het werken met Uk en Puk te stimuleren en te bewaken. Voor alle kinderen wordt via het observatiesysteem van peuterestafette een observatielijst ingevuld. De observaties worden jaarlijks met de ouders van kinderen met een VE-indicatie besproken in een persoonlijk ontwikkelgesprek. Met toestemming van de ouders vindt er een overdracht plaats aan de basisschool.

Niet alle beroepskrachten beschikken over een getuigschrift/erkenning die een VE-module in de beroepsopleiding omvat of over een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. De houder heeft kunnen aantonen dat de betreffende beroepskrachten momenteel een scholingstraject voor de methodiek Uk & Puk volgen, deze is in september 2017 gestart en bestaat uit 10 scholingsbijeenkomsten en 36 groepsconsultaties. dit is conform de voorwaarde.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende voorschoolse educatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Website (www.zowiezo.nu)
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Observatie van de pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleid KDV Langedijk (ontvangen op 04-05-2018)
- Scholingsaanbod OBD Noordwest december 2016 (ontvangen op 04-05-2018)
- Sheets pedagogisch overleg KDV Zowiezo februari 2018 (ontvangen op 04-05-2018)
- Professionaliseringsplan 2017-2020 Zowiezo Zuid-Scharwoude (ontvangen op 04-05-2018)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder.

De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om de ingeschreven medewerkers te koppelen aan de organisatie. De toezichthouder heeft daarom de koppeling in het PRK niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum (steekproefsgewijs) ingezien.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn op basis van de door de houder aangeboden diploma's en kwalificaties steekproefsgewijs getoetst.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de aankomende periode en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Babygroep 8 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten
- Peutergroep 12 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten
- Peuterschool 14 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Zowiezo kinderopvang biedt opvang aan maximaal 39 kinderen in 3 stamgroepen:

- Babygroep: voor de gelijktijdige opvang van maximaal 9 kinderen van 0-2 jaar;
- Peutergroep: voor de gelijktijdige opvang van maximaal 14 kinderen van 2-4 jaar;
- Peuterschool: voor de gelijktijdige opvang van maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, jaarlijks de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders. Ouders zijn via een nieuwsbrief geïnformeerd over welke beroepskracht de mentor is van hun kind(eren). Ouders van nieuwe kinderen horen dit bij de aanvang van de opvang. Tevens geven ouders middels het ondertekenen van het intakeformulier toestemming voor opvang in een tweede stamgroep.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (februari 2018)
- Personeelsrooster (februari 2018)
- Observatie van de beroepskracht-kindratio in de praktijk
- Pedagogisch beleid KDV Langedijk (ontvangen op 13-03-2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Gekeken is hoe het beleid tot stand is gekomen en of dit een continu proces is. Daarnaast is gekeken of de beroepskrachten betrokken worden bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en handelen naar dit beleid.

Tevens is beoordeeld of er tenminste één volwassene in de locatie aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatie specifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd in onder andere de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid
- Protocol hygiëne
- Protocol handen wassen

De houder zorgt ervoor, samen met de beroepskrachten, dat beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. Zij doet dit door het hanteren van een vast agendapunt 'veiligheid en gezondheid' bij de teamoverleggen.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Tijdens de inspectie is het volgende waargenomen op het gebied van gezondheid:

- Een kapot verschoonkussen.
- In de groepsruimte van de babygroep is geen handenwasgelegenheid bij de verschoontafel en in de groepsruimte. De beroepskrachten moeten de groepsruimte verlaten om hun handen te kunnen wassen onder stromend water. Risico: kruisbesmetting bij bijvoorbeeld openen van deuren om naar de wastafel te gaan. De beroepskrachten reinigen hun handen na het verschonen met handgel. Deze werkwijze biedt onvoldoende bescherming tegen het verspreiden van ziektekiemen (zie LCHV Hygiënerichtlijnen voor kindercentra). In het protocol 'Handen wassen' van Zowiezo is niet omschreven hoe om te gaan met de situatie van het ontbreken van stromend water en welke alternatieve middelen er voldoende bescherming op verspreiding van ziektekiemen bieden.
- De CO2 meter is bij een open raam geplaatst. De meting is hierdoor niet representatief voor het CO2 gehalte in de groepsruimte.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie van de praktijksituatie op het gebied van veiligheid en gezondheid
- Protocol Veiligheid en gezondheid Langedijk (ontvangen op 13-03-2018)
- Protocol hygiëne 2018 (ontvangen op 13-03-2018)
- Protocol handen wassen 2018 (ontvangen op 13-03-2018)
- www.zowiezo.nu

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum en over minimaal het meest recente inspectiebezoek van de GGD.

Bij een kindercentrum waar meer dan 50 kinderen geplaatst zijn dient de houder een oudercommissie te hebben ingesteld. Bij dagopvang en buitenschoolse opvang op hetzelfde adres mag dit een gezamenlijke oudercommissie zijn. De houder dient een reglement oudercommissie te hebben opgesteld die aan een aantal eisen dient te voldoen.

Informatie

De houder heeft de ouders geïnformeerd over de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie is voldaan.

Oudercommissie

Voor deze locatie is een oudercommissie ingesteld, welke bestaat uit 7 leden. Het betreft een gezamenlijke oudercommissie waarin zowel ouders van het KDV als de peuteropvang en de BSO van de locatie ZoWieZo Langedijk zijn vertegenwoordigd.

Begin dit jaar heeft de toezichthouder de houder een vragenlijst voor de oudercommissie toegestuurd, met het verzoek deze ingevuld retour te zenden. Dit heeft de oudercommissie gedaan. Uit de antwoorden is gebleken dat de houder de oudercommissie in de gelegenheid stelt haar eigen werkwijze te bepalen. Ouders worden voldoende geïnformeerd over beleid en eventuele wijzigingen hierin. De oudercommissie geeft aan tevreden te zijn over de informatie aan de oudercommissie en ouders en is van mening dat er voldoende vrijheid is om de eigen werkwijze te bepalen.

Het reglement oudercommissie is door de oudercommissie in juni 2017 ondertekend, het voldoet inhoudelijk aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende oudercommissie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesprekken met aanwezige beroepskrachten)
- Notulen oudercommissie (november 2017 - ingezien op locatie)
- Pedagogisch beleid KDV Langedijk (ontvangen op 13-03-2018)
- Reglement oudercommissie (ontvangen op 13-03-2018)
- Vragenlijst oudercommissie (ontvangen op 17-04-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)
Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet. OF De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)
Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang)
De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang)
De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: ZoWieZo kinderopvang
Website	: http://www.zowiezo.nu
Aantal kindplaatsen	: 39
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV
Adres houder	: Kerkstraat 35
Postcode en plaats	: 1687 AL Wognum
KvK nummer	: 37151375
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Verkerk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Langedijk
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 1723 ZG NOORD-SCHARWOUDE

Planning

Datum inspectie	: 06-03-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 08-05-2018
Hoor en wederhoor	: 22-05-2018
Zienswijze houder	: 22-05-2018
Vaststelling inspectierapport	: 18-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 18-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 18-05-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 19-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

We bedanken de toezichthouder voor haar inzet en tijd die zij heeft genomen om onderzoek op het kinderdagverblijf te verrichten. De voorbeelden die de inspecteur schetst, geeft weer hoe wij de pedagogische basisdoelen interpreteren in de praktijk. De punten die worden weergegeven in het kader van het gezondheidsbeleid zijn opgepakt. De verschoonkussen is vervangen voor een nieuwe. De CO2 meter hebben we verplaatst en de medewerker zijn geattendeerd op de positie van het apparaat. De wasgelegenheid op de babygroep staat op de agenda om besproken te worden binnen het MT.

We zijn tevreden over het rapport. En we zullen dagelijks de kwaliteit van ons kinderdagverblijf blijven waarborgen.

Met vriendelijke groet,
Leidinggevende KDV/BSO Zuid Scharwoude