



## Inspectierapport Nader onderzoek

Buitenschoolse opvang ZoWieZo  
Korteweide 220  
1722 VL Zuid-Scharwoude  
Registratienummer 153254683

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Langedijk
Datum inspectie:	21 maart 2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08 mei 2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening.....	7
Gegevens toezicht.....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties op o.a. het gebied van de pedagogische praktijk en het beleid, (inzet van voldoende) personeel, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wet kinderopvang). Jaarlijks worden verplicht alle kindercentra (minimaal) één maal bezocht in het kader van de naleving Wet kinderopvang, door een toezichthouder van de GGD, op aanwijzen van de gemeente waarin de kinderopvanginstelling zich bevindt.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt dan een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid. De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een terugblik op de vorige constateringen en een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het huidige nader onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items uit de Wet kinderopvang.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) ZoWieZo is een onderdeel van Kinderopvang ZoWieZo. De BSO is gevestigd in hetzelfde pand als het kinderdagverblijf (KDV) van ZoWieZo en werkt veel met het kinderdagverblijf samen. De BSO is vijf dagen in de week geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 29 juni 2015 zijn overtredingen geconstateerd op voorwaarden binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Ouderrecht

De houder toonde zichtbaar moeite om een oudercommissie in te stellen. De toezichthouder heeft de gemeente Langedijk geadviseerd op dit item niet te handhaven. Op de overige items is wel advies tot handhaving gegeven. Op 24 augustus 2015 heeft de gemeente Langedijk een aanwijzing opgesteld en de GGD een verzoek gestuurd om een nader onderzoek uit te voeren op items pedagogisch beleid en beroepskracht-kindratio.

Op 3 november heeft een nader onderzoek plaatsgevonden op overtredingen die zijn geconstateerd bij de inspectie op 29 juni 2015. Tijdens dit nader onderzoek werd nog niet voldaan aan de voorwaarden uit het pedagogisch beleid. De overtreding is na de inspectie verholpen. Op het moment van inspectie werd niet voldaan, waardoor de overtreding bleef staan. Echter is handhaving niet nodig op de overtreding uit het pedagogisch beleid. De overtreding op de beroepskracht-kind-ratio is tijdens het nader onderzoek nogmaals geconstateerd.

Op 19 mei 2016 vond een onaangekondigd jaarlijkse inspectie plaats. Er werden overtredingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Veiligheid en gezondheid
- Accommodatie en inrichting
- Ouderrecht.

De gemeente Langedijk ging over tot handhaving en heeft de toezichthouder gevraagd een nader onderzoek uit te voeren.

Op 15 november 2016 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd werd dat inmiddels aan de voorwaarden binnen de domeinen Accommodatie en inrichting en Ouderrecht werd voldaan. Een tekortkoming binnen het domein Veiligheid en gezondheid was echter nog steeds niet verholpen. De gemeente Langedijk ging weer over tot handhaving en heeft de toezichthouder wederom gevraagd een nader onderzoek uit te voeren.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl).

#### **Aanleiding onderzoek**

Op 23 januari 2017 heeft de GGD Hollands Noorden van gemeente Langedijk opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 2016.

Het onderzoek diende te worden uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in het voornemen last onder dwangsom die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

#### **De inspectie**

Dit nader onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 21 maart 2017. De toezichthouder heeft een gesprek gevoerd met de beroepskracht en er heeft een observatie plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de houder/locatieverantwoordelijke geëvalueerd.

#### **Conclusie**

De tekortkoming is opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

#### **Tekortkoming geconstateerd tijdens het reguliere onderzoek van 19 mei 2016:**

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen)

#### **Toelichting:**

Het registreren van schoonmaakactiviteiten op de schoonmaaklijsten bleek al meerdere weken niet te hebben plaatsgevonden. Dit is besproken met de beroepskrachten, zij gaven aan dit met elkaar te zullen bespreken en weer op te gaan pakken. Het registreren van schoonmaakactiviteiten is ook met de locatiemanager besproken, zij zal ook toezichthouden op registratie en uitvoering van schoonmaakwerkzaamheden.

#### **Toelichting nader onderzoek van 15 november 2016:**

Volgens de beroepskracht zijn in oktober 2016 nieuwe schoonmaaklijsten geïntroduceerd op de groepen. Te zien was dat er verschillende aftekenlijsten zijn waarbij onderscheid is gemaakt tussen dagelijkse werkzaamheden, wekelijkse werkzaamheden en maandelijkse werkzaamheden. In de keuken hangt een formulier met werkzaamheden per kwartaal. De dagelijkse werkzaamheden van afgelopen week en van 14-11 waren afgetekend. De wekelijkse, maandelijkse en werkzaamheden per kwartaal nog niet (lijsten waarop week 45, 46 en de maanden oktober en november vermeld staan). Het registreren van schoonmaakactiviteiten is verbeterd ten op zichte van de vorige inspectie, maar voldoet nog niet volledig aan het plan van aanpak van de houder.

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar de website van het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen [www.lrkp.nl](http://www.lrkp.nl).

De bevindingen van dit nader onderzoek staan hier onder beschreven.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De toezichthouder heeft op de locatie tijdens het inspectiebezoek de ingevulde formulieren voor de betreffende maand (maart) ingezien en digitaal de ingevulde formulieren voor de voorgaande maanden van de leidinggevende ontvangen. Tevens is aan de aanwezige beroepskracht de werkwijze omtrent het invullen van de formulieren gevraagd. De beroepskracht was in staat een duidelijke uitleg hiervan te geven.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (leidinggevende mevrouw M. Schouten)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (gezondheidsaspecten)
- Schoonmaakformulieren maanden januari tot en met maart 2017

## Overzicht getoetste inspectie-items

### **Veiligheid en gezondheid**

#### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: ZoWieZo
Website	: <a href="http://www.zowiezo.nu">http://www.zowiezo.nu</a>
Aantal kindplaatsen	: 20

### Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV
Adres houder	: Kerkstraat 35
Postcode en plaats	: 1687 AL Wognum
KvK nummer	: 37151375
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw L. Boltjes

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Langedijk
Adres	: Postbus 15
Postcode en plaats	: 1723 ZG NOORD-SCHARWOUDE

### Planning

Datum inspectie	: 21-03-2017
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-05-2017
Openbaar maken inspectierapport	: 09-05-2017