



# UITTREKSEL PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

## 1 INLEIDING

**Voor u ligt een uittreksel van het pedagogisch beleidsplan van gastouderburo ZoWieZo. Het Pedagogisch beleidsplan heeft een grote wijziging ondergaan na invoering van de nieuwe wet kinderopvang. Deze wet heeft grote gevolgen voor de gastouderopvang gehad.**

Verder kun je in het beleidsplan lezen welke uitgangspunten ZoWieZo kiest en welke werkwijze ze hanteert bij de omgang met en de opvoeding van kinderen. In het beleidsplan staat onze visie ten opzichte van kinderen en hun ontwikkeling beschreven en wordt duidelijk op wat voor een manier wij willen dat de gastouders deze visie in de praktijk brengen. Wij verwachten van onze gastouders dat zij kennis nemen van de inhoud van dit pedagogisch beleidsplan en onze visie onderschrijven.

In dit beleidsplan worden diverse protocollen genoemd die wij hanteren. Op onze website [www.zowiezo.nu](http://www.zowiezo.nu) kunt enkele protocollen vinden. Daarnaast ligt op ons hoofdkantoor in Wognum alle protocollen ter inzage.

## 2. OPENINGSTIJDEN EN OPVANGTIJDEN

Onze medewerkers van het gastouderburo zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 8.30 tot en met 17.00. U kunt ons bereiken op ons kantoor in Wognum via telefoonnummer 0229-574 885.

Het fijne van gastouderopvang is dat de opvangtijden flexibeler zijn dan die van een kinderdagverblijf. Het is mogelijk om met uw gastouder afspraken te maken over opvang buiten kantoortijden.

Wanneer uw eigen gastouder (tijdelijk) niet beschikbaar is of u op korte termijn (extra) opvang nodig heeft, zullen wij proberen om noodopvang voor u te regelen. Wij kunnen niet garanderen dat het ons lukt passende opvang te vinden, maar zullen alle mogelijke inspanningen verrichten om dit voor u te realiseren.

## 3. PEDAGOGISCHE VISIE

### 3.1 Algemene visie Zowiezo

Als uitgangspunt bij de ontwikkeling van dit pedagogisch beleid hebben wij gekozen voor een eigen benadering die geïnspireerd is door verschillende pedagogische richtingen. Onze inspiratie is onder andere voortgekomen uit de Freinet-pedagogiek en de Reggio Emilia benadering. Uit deze benadering is het ervaringsgericht opvoeden (E.G.O.) voortgekomen. Het ervaringsgericht opvoeden is een directe afgeleide van het ervaringsgericht onderwijs (EGO) en is ontwikkeld door prof. Ferre Laevers in Leuven (België).

#### ErvaringsGericht

ErvaringsGericht betekent gericht op wat er in een kind omgaat. Dit wordt ook wel de ervaringsstroom genoemd. Je richt je dus op wat het kind raakt en motiveert. Hierbij is het doel de totale ontwikkeling van het kind te stimuleren. Binnen het E.G.O. willen wij elk kind de kans geven en helpen 'zichzelf te worden' in verbondenheid met zijn/haar omgeving.

#### Betrokkenheid

Kinderen ontwikkelen zich optimaal wanneer er aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Betrokkenheid van



een kind is een belangrijke voorwaarde. Wanneer een kind zich betrokken voelt bij wat er om zich heen gebeurt zal het zich met behulp van zijn natuurlijke ontdekkingsdrang en nieuwsgierigheid verder kunnen ontwikkelen. Het is de taak van onze gastouders om de betrokkenheid van het kind te waarborgen.

### **Welbevinden**

Het is soms moeilijk om je open te stellen voor wat er op je af komt. Daarvoor heb je zelfvertrouwen nodig om je eigen beslissingen te durven nemen. Wij vinden dat je ook het lef moet hebben om je inzichten bij te stellen en je plannen durven bij te stellen op basis van wat je om je heen waarneemt. Daarnaast willen wij dat iedereen afstand doet van het doen van moraliserende of veroordelende uitspraken. Wij geloven er in dat wanneer ieder kind de ruimte krijgt om zichzelf te zijn in betrokkenheid met de wereld om zich heen dit het welbevinden van iedereen in zijn omgeving positief beïnvloed.

### **3.2 Pedagogische visie gastouderopvang ZoWieZo**

Belangrijk voor uw kind(eren) is dat de opvang plaatsvindt in een huiselijke omgeving die, samen met de zorg en aandacht die door onze gastouders geboden wordt, het thuisgevoel versterkt. In de begeleiding van de kinderen en het aanbod aan activiteiten moet rekening worden gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind. Binnen onze visie zijn kinderen groeiende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Een belangrijk doel is om de kinderen te stimuleren zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Ieder kind is uniek. Wij willen daarom dat de eigenheid, het unieke van uw kind, optimaal tot ontwikkeling komt en dat onze gastouder een bijdrage levert aan het gevoel van eigenwaarde. Wij willen dat gastouders uw kind(eren) op basis van gelijkwaardigheid respecteren en begrijpen. In het bepalen van grenzen en regels zullen gastouders de verantwoordelijkheid op zich nemen.

#### **Hoe ziet de opvang van uw kind(eren) er uit?:**

Het fijne van gastouderopvang is dat de opvang optimaal kan worden afgestemd op de wensen en behoeften van u en uw kind. Het programma zal dan ook in overleg met uw gastouder tot stand komen. Hierna volgen aandachtspunten die wij onze gastouders meegeven als tip om de opvang te professionaliseren.

- Wij starten de dag wanneer alle kinderen binnen zijn. Dit is vaak meteen een eet en drinkmoment. Dit is een moment waarop gastouder en kinderen rustig bij elkaar zitten en gedachten en ervaringen uitwisselen. Door interactie met de kinderen kunnen door de gastouder weer activiteiten worden bedacht die aansluiten bij de beleving en ervaringen van de kinderen. Wanneer we het hebben over de opvang van een baby is het vanzelfsprekend dat de interactie op een andere manier ontstaat. Doordat u als ouder de gastouder op de hoogte te houden van het wel en wee van uw kind kan deze daar op inspelen;
- Wij vinden het vanuit onze visie belangrijk dat kinderen verantwoordelijkheid nemen en dragen voor zichzelf en voor anderen, en respect te hebben voor andere kinderen en volwassenen. Wij verwachten dat onze gastouders deze visie kennen en onderschrijven;
- We vinden dat onze gastouders een belangrijke taak hebben in het stimuleren van de creativiteit van kinderen. Hierbij moet u niet alleen denken aan het gebruik van materialen, maar ook in het omgaan met bepaalde situaties en het oplossen van problemen;

# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

- Het stimuleren van samenwerken/samenzijn in een groep behoort ook tot de taken van een gastouder. Dit bevordert de sociale vaardigheden. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke vaardigheden met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces kunnen sturen.
- ZoWieZo legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van de via ons opgevangen kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Naast een divers en ruim aanbod aan speelgoed en mogelijkheden vinden wij het plezier dat kinderen hebben in het uiten van hun creativiteit het belangrijkste;
- Binnen het ervaringsgericht onderwijs wordt er veel gewerkt met thema's. Bij thema's kunt u denken aan onderwerpen als herfst, vervoermiddelen of dierentuin. Gastouders kunnen hier spelletjes, liedjes of knutselwerkjes aanbieden aan de door hen opgevangen kinderen.

### 3.3 Pedagogische missie

ZoWieZo legt de nadruk op het spelend leren met plezier, waarbij de beleving van het kind centraal staat en onze gastouders een ondersteunende en voorwaardenscheppende rol hebben.

### 3.4 Pedagogische visie op de rol van de gastouder

Onze gastouders zorgen voor een kindvriendelijke omgeving waarin veiligheid, een goede sfeer, zekerheid en vertrouwen gewaarborgd zijn. De opvanglocatie voldoet aan de eisen zoals gesteld in de wet kinderopvang. Om dit te controleren wordt jaarlijks een RI&E (risico inventarisatie en evaluatie) afgenomen. Gastouders hebben een goed empathisch vermogen. Zij stimuleren de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van het kind.

De gastouders zijn op de hoogte van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Door een goed inzicht in de ontwikkelingsfasen van het kind bieden zij datgene waar een kind behoefte aan heeft. Onze gastouders zijn in staat mogelijke belemmeringen in de ontwikkeling te signaleren. Wij stimuleren onze gastouders deze constatering te bespreken met onze pedagogisch medewerker en met ouders.

## 4. PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 4.1 Pedagogisch klimaat

Met een pedagogisch klimaat bedoelen we een veilige en vertrouwde omgeving.

Om zich goed te kunnen ontwikkelen is het belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Daarom :

- Stimuleren wij gastouders om voor iedere dag een vaste structuur te hanteren;
- Hanteren gastouders duidelijke regels en afspraken en zijn hierin consequent;
- Geven gastouders vertrouwen door te troosten, te knuffelen, bescherming te bieden en elk kind serieus te nemen.

### 4.2 Emotionele veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat het kind zich veilig en vertrouwd voelt bij de gastouder. Als buro stimuleren wij de gastouder om iedere dag een vaste structuur te hanteren. Wanneer je een vaste structuur en vast ritme houdt ben je voor kinderen voorspelbaar. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en kunnen hier van te voren al op anticiperen. Hierdoor hebben kinderen zekerheid, weten ze wat hen te wachten staat en kunnen ze zich veilig en vertrouwd voelen.

**Voorbeeld:** Bij binnenkomst neemt de gastouder de komende dag door met de kinderen. Dit kan mondeling, maar kan uiteraard ook visueel gemaakt worden door middel van dagritmekaarten.

Gastouders hebben duidelijke regels en afspraken met zowel het kind als de vraagouder en zijn hierin conse-

# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

quent. Alleen als gastouders duidelijk zijn richting het kind en hun ouders, kan er een goed contact bestaan op basis van wederzijds vertrouwen. Het is belangrijk dat gastouder en vraagouder van elkaar op aan kunnen. Belangrijke, vaste afspraken worden veelal vastgelegd in een heen-en-weer schriftje of in het verslag dat gemaakt wordt van de kennismaking tussen vraag- en gastouder.

**Voorbeeld:** Doordat de gastouder duidelijke regels en een vast tijdstip heeft voor het snoepmoment, weet het kind precies waar het aan toe is. Het kind heeft het vertrouwen dat het snoepmoment zeker komt en hoeft hier niet continu om te vragen.

Gastouders geven vertrouwen door te troosten, te knuffelen, bescherming te bieden en elk kind serieus te nemen. Het is belangrijk om contact te maken met een kind. Wanneer een kind verdrietig is, zorgt een gastouder ervoor dat het kind getroost wordt. Gastouders zakken door de knieën naar het niveau van het kind en luisteren naar het kind. Op deze manier heeft het kind het gevoel er te mogen zijn en heeft het gevoel serieus genomen te worden.

**Voorbeeld:** Een kind komt uit school met het verhaal ruzie te hebben met zijn beste vriend. Als gastouder dien je hier serieus op in te gaan en echt naar het verhaal te luisteren. Het kind voelt zich gehoord en voelt dat het bij de gastouder kan aankloppen voor zijn problemen. Het kind zal zijn problemen eerder op tafel leggen, waardoor een veilige omgeving wordt gecreëerd.

### 4.3 Waarden en normen

Het kind heeft te maken met allerlei verschillende normen en waarden. De normen en waarden van de vraagouder en de gastouder kunnen soms wat afwijken ten opzichte van elkaar. Het is voor het kind belangrijk dat het zich kan inleven in verschillende waarden en normen. Hierdoor kan het kind nu en later normen en waarden uit onze multi-culturele samenleving eerder en beter respecteren, accepteren en waarderen.

- ZoWieZo vindt het belangrijk dat elk kind zich 'thuis' voelt.
- Om normen en waarden over te kunnen brengen moet een gastouder zich bewust zijn van eigen handelen. Gastouders hebben een respectvolle, open houding naar ouders, kinderen en medewerkers. Bij ZoWieZo zijn alle ouders en kinderen welkom en worden zij met evenveel respect behandeld.
- We vinden het belangrijk dat kinderen op een positieve manier met elkaar leren omgaan. Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie.
- De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft bij de gastouder een andere dimensie dan thuis. Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Agressie op lichamelijke en geestelijke wijze wordt niet geaccepteerd. De gastouders maken de kinderen vanaf het begin duidelijk dat elkaar pijn doen niet leuk is voor die ander, maar ook niet voor jezelf.

Gastouders hebben ook hun eigen normen en waarden en betrekken het kind hier uiteraard in. Gastouders zorgen ervoor dat het kind zich thuis voelt. Gastouders laten aan kinderen zien dat ze een respectvolle, open houding hebben ten opzichte van hun hen en hun ouders.

**Voorbeeld:** Een Turkse gastouder verzorgt de opvang aan een Nederlands kind. Een gastouder van Turkse komaf kent de kerstdagen niet zoals we gewend zijn in de Nederlandse cultuur. De Turkse gastouder kan evengoed een kerstboom neerzetten en kerstknutsels gaan maken. Op die manier voelt het Nederlandse kind zich thuis en de Turkse gastouder leeft zich in in het kind. Kinderen leren dat er verschillende culturen bestaan, maar dat de verschillende culturen ook openstaan voor elkaar. Het is de taak van de gastouder om de veiligheid bij kinderen

# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

onderling te waarborgen. Dit doen zij door de kinderen te leren op een positieve manier met elkaar om te gaan. Gastouders dulden geen agressie en geweld en maken dit het kind vanaf het begin van de opvang zeer duidelijk.

**Voorbeeld:** Dylan is voor het eerst in de opvang bij een gastouder en heeft de gewoonte om letterlijk van zich af te bijten. De gastouder roept hier een halt toe door Dylan uit de groep te halen en apart te nemen. Gastouder maakt duidelijk aan Dylan dat ze zijn gedrag niet accepteert. De gastouder geeft hiermee het signaal af dat agressie en geweld niet toegestaan zijn. Hierna ontstaat weer een veilige omgeving.

### 5. DE ONTWIKKELING

Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties is van groot belang voor het kind. Deze vaardigheden leert het kind op allerlei verschillende gebieden en in verschillende situaties. In de volgende, apart genoemde, ontwikkelingsgebieden van het kind hebben wij de rol van de gastouder bij de ontwikkeling en het aanleren van persoonlijke vaardigheden verwoord:

Ieder kind heeft een taalomgeving nodig om tot een goede taalontwikkeling te kunnen komen. Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de gastouder, wordt de woordenschat en het taalbegrip van de kinderen automatisch vergroot. Er wordt veel met de kinderen gesproken en ze worden gestimuleerd te vertellen en zelf dingen te benoemen.

Vanaf de geboorte maakt elk kind een persoonlijkheidsontwikkeling door. Het zelfbewustzijn ontwikkelt zich door rijping en het opdoen van ervaringen. Onze gastouders ondersteunen de kinderen bij het vergroten van hun zelfstandigheid. Zij zorgen er daarbij voor dat de situatie en omgeving waarbinnen het kind zijn eigen mogelijkheden ontdekt veilig blijft.

Gastouders spelen een belangrijke rol in de sociale ontwikkeling van uw kind. Sociaal contact wordt bevorderd door gezamenlijk te drinken en fruit te eten en door activiteiten in groepsverband aan te bieden. Bij gastouderopvang is natuurlijk niet altijd sprake van groepsopvang, maar is wel sprake van meerdere personen of kinderen in de omgeving. Deze maken allen deel uit van de groep waar wij over spreken.

De gastouder speelt in op wat kinderen zelf aan ideeën en opmerkingen aandragen. Bij Creatieve activiteiten gaat het niet om het resultaat maar om de beleving van het kind. Doordat de kinderen zelf meedenken over de activiteiten die zij willen doen, is de verstandelijke en creatieve ontwikkeling automatisch afhankelijk van de interesse van het kind. Kinderen hebben dus zelf inbreng in hun creatieve ontwikkeling en vaardigheid. Dit is de kern van belevingsgerichte opvang.

We vinden het belangrijk dat kinderen worden betrokken in het gezinsleven van de gastouder zodat ze inzicht krijgen in wat er om hen heen gebeurt, maar ook om hen een taak en verantwoordelijkheid te geven. De gastouder kan bijdragen aan de ontwikkeling van het verantwoordelijkheidsgevoel en de zelfstandigheid van uw kind. Hierbij is de gastouder verantwoordelijk voor het scheppen van een veilige omgeving.

Kinderen leren door te spelen, maar spelen betekent vooral plezier hebben in het bezig zijn. Spelontwikkeling is ook een belangrijke taak van de gastouder die uw kind opvangt. Bij de aanschaf van speelgoed moet goed worden gekeken naar de behoeftes van de kinderen. Het speelgoed moet uitdagend zijn en de kinderen prikkelen. Het is ook van belang dat kinderen kunnen spelen met speelgoed dat past bij hun leeftijd. Buitenspelen wordt ook gestimuleerd.



# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

### 6. PLAATSING

Wij plaatsen alleen kinderen bij een gastouder die aan de eisen voldoet zoals gesteld in de wet kinderopvang. Daarnaast moet ook de accommodatie voldoen aan de gestelde eisen. Onder het kopje plaatsingsbeleid kunt u lezen welke eisen wij stellen ten aanzien van de leeftijdsopbouw en de aantallen kinderen die door een gastouder mogen worden opgevangen.

#### 6.1 Plaatsingsbeleid.

Wanneer we het hebben over het plaatsingsbeleid bij gastouders is de wet kinderopvang leidend. Er mogen op de opvanglocatie in totaal 6 kinderen aanwezig zijn. De eigen kinderen van de gastouder tot 10 jaar en eventuele vriendjes die komen spelen tellen mee. Verder worden er ook aan de leeftijdsopbouw eisen gesteld. Voor de onderstaande eisen geldt dat eigen kinderen tot 10 jaar meetellen.

- Leeftijd 0 tot 13 jaar maximaal 6 kinderen.
- Alleen kinderen tot 4 jaar? Dan niet meer dan 5 kinderen.
- Niet meer dan 4 kinderen wanneer kinderen in de leeftijd van 0 en 1 jaar zijn.  
Daarvan mogen er maximaal 2 kinderen in de leeftijd van 0 jaar zijn.

#### 6.2 Werkwijze

Ouders kunnen zichzelf inschrijven via ons inschrijvingsformulier. Zodra dit formulier bij ons binnen is zal een bemiddelingsmedewerker contact opnemen voor een kennismakingsafpraak. Tijdens deze afspraak zal een inventarisatie worden gemaakt van de wensen van de ouders ten aanzien van de opvang die zij nodig hebben voor hun kinderen. De bemiddelingsmedewerker zal informatie verstrekken omtrent de werkwijze van ons gastouderburo en de wederzijdse rechten en plichten. Dit gesprek is geheel vrijblijvend. Pas wanneer de ouders beslissen de gastouderopvang via ons buro te laten verlopen zullen wij actief voor hen gaan zoeken.

Inschrijving voor gastouders gebeurt door het invullen van het inschrijfformulier gastouders. Na het binnenkomen van het inschrijfformulier neemt de bemiddelingsmedewerker ook met de gastouder contact op voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek worden de wensen, behoeften en mogelijkheden van de gastouder geïnventariseerd. In dit gesprek wordt de gastouder geïnformeerd over de werkwijze van het buro en de wederzijdse rechten en plichten. Tijdens dit eerste gesprek zal ook vaak al een RI&E plaatsvinden wanneer de gastouder kinderen op haar eigen woonadres wil opvangen. Verder wordt beoordeeld of de gastouder voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de wet kinderopvang. Daarnaast moet de gastouder, voordat deze start met de opvang, geregistreerd zijn in het landelijk register kinderopvang.

Nadat de vraag van de ouder duidelijk is zal de bemiddelingsmedewerker op zoek gaan naar een gastouder die past bij de wensen van de ouders. Beide partijen worden telefonisch geïntroduceerd. Wanneer er bij beide partijen interesse is wordt er een kennismakingsafpraak gemaakt waarbij ook de bemiddelingsmedewerker aanwezig zal zijn. Een paar dagen na het gesprek neem de medewerker contact op met de ouder en de gastouder en pas wanneer beide partijen besluiten met elkaar verder te gaan worden de contracten opgemaakt en kan de opvang starten.

#### 6.3 Plaatsingsmogelijkheden

Voor bijna elke vraag is wel een gastouder te vinden. De complexiteit van de vraag bepaalt echter de tijd die wij nodig hebben om tot een goede match te komen. Vooraf kunnen wij geen garanties geven of de vraag in te vullen valt door onze gastouders of hoeveel tijd het kost om passende gastouderopvang te vinden. Opvang vindt in principe plaats zoals in het contract staat opgenomen dat ouders en gastouder met elkaar en met ons afsluiten.

# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

### 6.4 Plaatsingscriteria

Voordat we overgaan tot plaatsing van kinderen bij de gastouder moet aan een aantal eisen worden voldaan. De gastouder moet voldoen aan de selectiecriteria die door ons worden gesteld. Daarnaast moet de locatie voldoen aan de eisen die voortkomen uit de "Wet kinderopvang". Hiervoor nemen wij een RI&E af waarna een rapport met aanbevelingen wordt overhandigd aan GGD deze moet een goedkeuring geven waarna de gastouder via de gemeente wordt ingeschreven in het landelijkregister kinderopvang. Hierna kan er worden overgegaan tot plaatsing van kinderen

De gastouderopvang van ZoWieZo stelt zich in principe ten doel opvang te verzorgen voor alle kinderen van 0-13 jaar. Hoewel ZoWieZo niet is ingericht op specifieke opvangtaken voor kinderen met een verstandelijke en of lichamelijke handicap(s), kinderen met ontwikkelingsachterstanden en gedragsproblemen, wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden. Hierbij staat het belang van het betreffende kind, de andere kinderen en de gastouder centraal. Voor meer informatie verwijzen wij naar het volledige beleidsplan en naar ons protocol zieke kinderen en medicijnen. De uiteindelijke beslissing om het kind te plaatsen ligt bij de directie van gastouderburo ZoWieZo.

### 6.5 Opzegging/beëindiging

Op basis van onze plaatsingscriteria kan ZoWieZo op gegronde redenen afzien van de bemiddeling. Dit gebeurt slechts in nauw overleg met de directie en de ouder(s)/verzorger(s). Conform onze voorwaarden houden wij een opzegtermijn van één maand aan.

Opzegging dient schriftelijk bij ZoWieZo te worden ingediend. En kan alleen per eerste van de kalender maand.

### 6.6 Nieuwe kinderen

De gastouderopvang van ZoWieZo hanteert geen officiële wenperiode. Tijdens het intakegesprek maken ouder(s)/verzorger(s) en kind(eren) kennis met de gastouder.

Omdat de opvang voor uw kind toch een nieuwe omgeving is, worden er in overleg met de ouder(s)/verzorger(s) individuele wenaafspraken gemaakt.

## 7. DE BASISVOORWAARDEN VOOR ONTWIKKELING

### 7.1 Veiligheid en Hygiëne

Bij het bieden van gastouderopvang worden eisen gesteld op het gebied van de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid. Deze eisen zijn vastgelegd in de Wet Kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang en het toetsingskader voor gastouderopvang van de GGD. Er wordt gehandeld conform de richtlijnen die ZoWieZo heeft opgesteld om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Naar aanleiding van controles en evaluaties scherpen wij ons beleid verder aan.

### 7.2 Eisen ten aanzien van de accommodatie

- Voldoende opvangruimte: minimaal 3,5 m2 bruto-oppervlak per kind
- Aparte slaapruijnte voor kinderen tot 1,5 jaar
- Voldoende buitenspeelruimte
- Voldoen aan de eisen van de GGD ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Dit wordt getoetst door middel van de jaarlijkse risico inventarisatie en evaluatie op het gebied van veiligheid en gezondheid.

### 7.3 EHBO

Het toepassen van eerste hulp bij ongevallen met kinderen is een wezenlijk onderdeel van goed



# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

veiligheidsmanagement. ZoWieZo biedt meerdere malen per jaar een cursus kinder-EHBO. Alle gastouders moeten in bezit zijn van een geldig diploma kinder EHBO.

### **7.4 Voedselveiligheid**

Om de gezondheid van kinderen te kunnen waarborgen zijn een aantal maatregelen rondom voedingsverzorging die getroffen moeten worden. Deze maatregelen worden besproken tijdens het afnemen van de RI&E en eventuele te nemen maatregelen worden in het verslag aan de gastouder toegelicht.

### **7.5 Ongevallenverzekering**

Ouders en gastouders zijn verplicht een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor hun kinderen. De polis moet op verzoek van de medewerker getoond kunnen worden.

### **7.6 Ziekte en medicijngebruik**

Om de gezondheid van onze kinderen te waarborgen is het van groot belang dat de medische gegevens van elk kind bekend zijn. Ouders(s)/ verzorger(s) dienen de gastouder officieel toestemming te verlenen voor het toedienen van medicatie. Dit doen zij door middel van de medicijnverklaring die zij ingevuld bij de gastouder moeten achterlaten.

Ouders en gastouders ontvangen bij het intakegesprek ons ziekteprotocol. Hierin staat vermeld wanneer wij, ter bescherming de gezondheid van gastouder en kinderen, kinderen mogen weren/laten ophalen. Het weren van zieke kinderen is echter alleen nodig bij enkele (ernstige) infectieziekten. Voor de gastouders is een ziekteprotocol opgesteld, waarnaar zij geadviseerd worden te handelen als kinderen ziek worden. Meer informatie kunt vinden in het protocol "Zieke kinderen en medicijnen".

## **8. HET VOLGEN VAN DE ONTWIKKELING**

### **8.1 Tweerichtingsverkeer met de ouders**

Voor een goed verloop van de gang van zaken is het noodzakelijk, dat ideeën of zorgen over de kinderen worden uitgewisseld. In onze visie over de omgang met ouders staat eerlijkheid voorop. De gastouder is het aanspreekpunt voor de ouders. De ouders worden geadviseerd een opvangschrift te gebruiken waarin belangrijke gebeurtenissen kunnen worden vastgelegd.

### **8.2 Zorgenkindjes**

Wij beseffen hoe belangrijk het is om in de eerste ontwikkelingsfasen van kinderen meteen maatregelen te nemen als het vermoeden bestaat dat iets niet helemaal goed verloopt. Wanneer er twijfels zijn adviseren wij u om contact op te nemen met de pedagogisch medewerker. Deze kan u verder adviseren.

### **8.3 Vermoedens van mishandeling/ verwaarlozing**

Signalering van kindermishandeling bij (jonge) kinderen is uiterst lastig en zorgvuldigheid is uiteraard een vereiste. Als er aanwijzingen zijn dat een kind mishandeld of verwaarloosd wordt, worden deze vermoedens volgens ons "protocol kindermishandeling en seksueel misbruik" behandeld. Gastouders worden geacht kennis te nemen van dit protocol en daar naar te handelen.

### **8.4 Privacy van ouders/verzorgers en kinderen**

Wij verwachten van onze gastouders dat informatie over kinderen, die in vertrouwen is verstrekt, of waarvan het duidelijk is dat het om vertrouwelijke informatie gaat, niet met anderen gedeeld maar vertrouwelijk blijft.



# UITTREKSEL

## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Medewerkers van het gastouderburo zijn zich er van bewust dat zij zwijgplicht hebben met betrekking tot vertrouwelijke gegevens van ouders en gastouders.

*Meer informatie kunt u lezen in ons privacy protocol.*

### 9. ORGANISATIE

#### 9.1 Evaluatie

Binnen zes weken na start van de opvang neemt uw bemiddelingsmedewerker contact met u op voor een evaluatie. In dit gesprek wordt de opvang besproken.

#### 9.2 Ouderraad

Wij vinden het belangrijk dat u als ouder/verzorger actief wordt betrokken bij het beleid van ZoWieZo. Door het instellen van een oudercommissie worden wij geïnformeerd over de visies van ouders/verzorgers zodat we deze mee kunnen nemen in onze bedrijfsvoering. Ten einde ouders/verzorgers in de gelegenheid te stellen medezeggenschap uit te oefenen, dienen zij op hun beurt goed geïnformeerd te zijn over de gang van zaken. De totstandkoming, benoemingsprocedure, werkwijze, adviesrecht en overige taken van de oudercommissie zijn vastgelegd in een modelreglement. Deze ligt ter inzage op het Gastouderburo.

#### 9.3 Klachtenreglement

Klachten en ongenoegens van ouders worden behandeld conform het Klachtenreglement van ZoWieZo.

### 10. ACTUALITEIT PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Een pedagogisch beleid is iets dat voortdurend kan veranderen door gewijzigde (wetenschappelijke) inzichten, door de voortschrijdende tijd of door ervaringen. Dit beleidsplan zal dan ook met regelmaat, zowel in de teams als in de oudercommissie, opnieuw besproken en zo nodig bijgesteld worden. De oudercommissie heeft formeel een verzaamd adviesrecht ten aanzien van een voorgenomen besluit tot vaststellen of wijzigen van het pedagogisch beleid. Bewaken, evalueren, bijstellen en verbeteren van het pedagogisch beleidsplan is onderdeel van het kwaliteitssysteem van Zowiezo.