

Protocol veiligheid en gezondheid

Zowiezo BSO Wognum



Buitenschoolse opvang

Kinderopvang Zowiezo Wognum

BSO Zowiezo Wognum

Boogerd 15

1687 VZ Wognum

tel. 06-11862407

info@zowiezo.nu

Inhoudsopgave

Hoofdstuk		Pagina
1	Inleiding	2
2	Missie, visie en doel	2
3	Grote risico's	3
3.1	Voorbeelden van grote risico's	3
4	Omgang met kleine risico's	4
5	Risico-inventarisatie	5
6	Thema's uitgelicht	5
6.1	Grensoverschrijdend gedrag	5
6.2	Vierogenprincipe	5
6.3	Achterwachtingregeling	6
7	EHBO regeling	7
8	Beleidscyclus	8
8.1	Beleidscyclus	8
8.2	Plan van aanpak en maatregelen	9
8.3	Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	9
9	Communicatie en afstemming intern en extern	9
10	Ondersteuning en melding van klachten	10

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Zowiezo Wognum. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018. Om tot dit beleidsplan te komen zijn er door de leidinggevende tijdens de werkoverleggen gesprekken gevoerd met de pedagogisch medewerkers die betrekking hadden op veiligheid en gezondheid. Tijdens de MT overleggen is deze informatie meegenomen en heeft de directie in samenwerking met de leidinggevenden gesproken of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. De uitkomst hiervan is verwerkt in dit beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

De kwaliteitsmanager is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Voor het implementeren en het borgen draagt de leidinggevende van de BSO de verantwoordelijkheid. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt. Omdat dit het eerste jaar is dat wij met dit beleid werken heeft hij een geldigheidsduur van een jaar.

2. Missie, visie en doel

Onze visie

Zowiezo staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en van daaruit leveren wij een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze Missie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

Onze doelstelling

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

1. het bewustzijn van mogelijke risico's;
2. het voeren van een goed beleid op grote risico's;
3. het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote Risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we de belangrijkste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's waarvoor we maatregelen nemen verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op 18 december 2017 is uitgevoerd.

3.1 Veiligheid

Fysieke veiligheid

Er zijn regels in de groepsruimte waar de kinderen zich aan dienen te houden. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende ruimtes, waardoor de pedagogisch medewerker niet ten alle tijden overzicht heeft en alle kinderen kan zien. Om risico's tot fysiek letsel in te perken, houden wij ons aan de volgende regels:

- Tafels en stoelen worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn.
- Alleen de pedagogische medewerkers mogen gebruik maken van de keukenruimte.
- Meubels mogen alleen worden verplaatst indien de pedagogisch medewerker hier toestemming voor geeft.
- In de binnenruimte wordt gelopen, rennen doen we in de gymzaal of buiten.
- Zowel de gang als de toilet is geen speelgebied.
- Indien de kinderen achter de bar willen spelen, moeten zij dit eerst vragen aan pedagogisch medewerker.
- Er mag worden gespeeld met speelgoed op de plek waar het speelgoed staat.
- De voordeur grenst niet aan het hek. Wanneer kinderen naar buiten willen, zullen ze naar links door het deurtje van het hek moeten lopen of via de achterdeur in de speelzaal.
- Het hekwerk aan de achterkant loopt niet volledig door. Aan de rechterkant is een opening waar kinderen doorheen kunnen lopen richting de weg. Daarom mogen alleen kinderen waarvan ouders toestemming hebben gegeven dat zij zelfstandig mogen buitenspelen, hier spelen zonder toezicht. De andere kinderen spelen hier alleen met begeleiding van een pedagogisch medewerker.
- Aan de achterkant van de bso staan bomen/struiken, waar de kinderen tot hoog in kunnen klimmen. De afspraak is dat dit alleen onder toezicht van een pedagogisch begeleider mag.
- Aan de zijkant van het gebouw staat een tipi, waar kinderen ook op kunnen klimmen. De afspraak is dat de kinderen alleen in en om de tipi spelen

Verstikking

Om de risico's tot verstikking in te perken gebruiken we de volgende regels:

- Eten en drinken doen we alleen zittend aan tafel, op vaste momenten.
- Bij de eet en drink momenten zit altijd een pedagogische medewerker aan tafel.
- Alle pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een EHBO diploma.

Vergiftiging

Alle schoonmaakmiddelen, inkt-cartridges, batterijen en andere chemicaliën worden op een veilige plek bewaard waar de kinderen geen toegang tot hebben. Denk aan; hoge bewaarplekken, dichte deuren en veiligheidshekjes om ruimtes af te sluiten voor kinderen. Die ruimtes zijn voor de kinderen niet toegankelijk of alleen toegankelijk onder toezicht van de pedagogisch medewerker, zoals bijvoorbeeld de keuken.

Na ieder eetmoment is er een schoonmaak moment. Dit kan bestaan uit vegen en/of, dweilen en/of stofzuigen. De kinderen bevinden zich in een ander gedeelte van de zaal dan waar schoongemaakt. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen niet met de schoonmaakmiddelen en gebruikte apparatuur in aanraking komen.

Om voedselvergiftiging te voorkomen wordt er voor gezorgd dat het protocol Hygiëne en hygiëne code wordt nageleefd. Er wordt goed gekeken naar de houdbaarheidsdatum en gebruikte producten

worden na gebruik afgesloten bewaard. Ook de koelkast wordt elke dag gecontroleerd op de temperatuur.

Verbranding

Verwarming: De in werking zijnde radiatoren beschikken over een ombouw.

- Hete dranken zoals koffie en thee wordt buiten bereik van de kinderen gehouden. Indien er thee of koffie gedronken wordt op de groep, dan dient de pedagogisch medewerker zijn kopje bij zich te houden.
- Kinderen mogen helpen met de voorbereiding de maaltijden, dit is altijd onder toezicht van de pedagogisch medewerkers. Zodra de waterkoker of het koffieapparaat aangaat, is de keuken niet meer toegankelijk voor de kinderen.
- Het pand(Pius-X) waar Zowiezo Wognum gebruik wordt jaarlijks gecontroleerd en voldoet aan de veiligheidseisen. Alle pedagogisch medewerkers zijn gecertificeerde bedrijfshulpverleners en zijn bekend met brandbestrijding en ontruiming, ook hebben alle pedagogisch medewerker een certificaat EHBO aan baby's en kinderen.
- Zon: In de zomertijd gelden de volgende afspraken; bij temperaturen boven de 21°C worden de kinderen 3x daags ingesmeerd met een zonnebrandcrème. Tussen 12.00 uur en 15.00 uur niet in de zon. Voldoende verkoeling met water voor de kinderen in de vorm van zwembadjes. Voldoende aanbod van vocht (water/limonade).

Verdrinking

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van een zwembadje, zal er minimaal één pedagogisch medewerker constant bij blijven en toezicht houden.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Grensoverschrijdend gedrag. Genomen maatregelen zijn:
Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van de getroffen persoon. Op onze locatie is dit thema dan ook een punt van aandacht. Voor de verdere uitwerking van dit thema verwijzen wij naar hoofdstuk 6.
- Kindermishandeling.
Bij het signaleren van problemen/achterstanden staat voorop dat wij als opvanglocatie geen hulpverlenende maar dienstverlenende taak hebben. Door te werken met groepen kinderen en de ervaringen die de pedagogisch medewerkers hebben opgedaan in hun werk en door hun opleiding, vindt er vanzelf een vergelijking tussen kinderen plaats. Dat neemt niet weg dat elk kind zich op zijn eigen manier ontwikkelt. Wij delen deze zorg met de ouders vanaf het begin. Dit gebeurt in de dagelijkse overdracht bij het halen en brengen, in een ouder/kindgesprek en op de ouderavonden. Daarnaast kunnen wij ouders adviseren/begeleiden met deskundige hulpverlenende organisaties. Voor de verdere uitwerking van de meldcode verwijzen wij naar hoofdstuk 6.

Kind weg bij de locatie

Preventief: Het beroepskracht-kindratio is altijd van kracht.

Tel de kinderen voor het buitenspelen op het plein en controleer het hek.

Bij uitstapjes; tel de kinderen vooraf en tijdens het uitstapje om de 10 minuten. Bij uitstapjes nemen alle medewerkers hun mobiel mee en hebben deze aan staan.

Kind weg?

- Waarschuw collega
- Voorkom paniek
- Controleer de omgeving
- Beslis wie er kan gaan zoeken en wie er bij de groep blijft.

De groep blijft op de plek waar de vermissing is geconstateerd en wacht op hulp

De medewerkster die bij de groep blijft, waarschuwt de leidinggevende/achterwacht

Houd mobiele telefoons aan

Bij vinden; licht je collega, de leidinggevende/achterwacht in en voeg bij de groep.

- Bij niet vinden; bel binnen 15 minuten de politie, zorg voor signalement.
- Leidinggevende belt de ouders.

Speelruimte BSO binnen en buiten

De kinderen hebben genoeg ruimte om te spelen, ontwikkelen en ontdekken.

Er wordt strikt gehouden aan de eis van de beroepskracht kind ratio, zodat we de veiligheid van de kinderen kunnen waarborgen. De buitenruimte voor en naast het gebouw is omheind door hekwerk. Achter het gebouw ligt een grasveldje welke voor het grootste gedeelte wordt afgebakend door hekwerk. Omdat deze ruimte niet volledig is afgesloten met hekwerk mogen kinderen hier alleen onder begeleiding van een pedagogisch medewerker spelen, mits ouders anders hebben aangegeven op het zelfstandigheidscontract. De zelfstandigheidscontracten van de kinderen zijn gedocumenteerd in een map op de bso en zo kan elke pedagogisch medewerker nagaan wat elk kind wel en niet mag. Mocht een kind graag zonder toezicht buiten de buitenplaats willen spelen en mag dit volgens het zelfstandigheidscontract, dient het kind dit alvorens te vragen aan de pedagogisch medewerker en worden er afspraken gemaakt, zodat de pedagogisch medewerker het overzicht houdt. Mede controleren de pedagogisch medewerkers voor gebruik van zowel de binnen- als de buitenruimte op oneffenheden, natte plekken en of zwerfvuil.

Vloer

De entree is voorzien van een droogloopmat, om doorloop van nattigheid en vuil en daardoor uitglijden te voorkomen.

De gehele binnenruimte is voorzien van vinyl. De medewerkers dragen zorg voor een schone en droge vloer en controleren deze op oneffenheden. De buitenruimte, speelruimte naast het gebouw heeft houtsnippers op de grond. In de tipi ligt kunstgras en de speelruimte aan de voorkant is betegeld. Aan de achterkant bestaat het voorste gedeelte uit tegels met daaraan grenzend een grasveld. De medewerkers houden toezicht op de spelende kinderen. Er wordt gezorgd dat kinderen het juiste schoeisel dragen, zodat ze zich goed kunnen voortbewegen buiten.

Deuren

Deuren zijn voorzien van vingerstrips. Deuren worden gecontroleerd op mankementen.

Ramen

Alle ramen zijn op een hoogte waarop de kinderen er niet doorheen kunnen. Ramen die geopend kunnen worden, zijn buiten bereik van kinderen. Ramen worden dagelijks gecontroleerd op mankementen.

Meubilair

Het meubilair is kindvriendelijk en passend bij de leeftijd van het kind. De medewerkers begeleiden de kinderen bij het gebruiken van de meubels, zoals het aan tafel gaan.

Water

Uit de kraan in de kindertoilet komt alleen koud water. Alleen in de keuken is er een kraan waar warm water uit komt. Dit is een plek waar de kinderen niet mogen komen.

Elektra

Alle stopcontacten zijn voorzien van een kinderbeveiliging.

Speelgoed

Al het speelgoed en spelmateriaal wordt door de medewerkers gecontroleerd op oneffenheden of gebreken. Bij constatering van gebreken wordt het speelgoed apart gehouden en gerepareerd. Indien speelgoed niet gerepareerd kan worden, wordt dit weggegooid.

Keuken

De keuken mag alleen worden betreden door de pedagogische medewerkers. Kinderen mogen alleen in de keuken komen wanneer de pedagogische medewerker hier toestemming voor geeft en er zelf bij is.

3.2 Gezondheid

In deze paragraaf beschrijven we de grote risico's op het gebied van gezondheid die wij te allen tijde proberen te vermijden.

Kind krijgt medicatie verkeerd toegediend

Wij geven alleen medicatie op doktersvoorschrift. We laten de ouders een toestemmingsformulier tekenen voor het door een medewerk(st)er toedienen van medicatie aan een kind. Om misverstanden te voorkomen laten we ouders noteren op welke manier, in welke hoeveelheid en op welke momenten het medicijn wordt toegediend.

Overdracht van ziektekiemen

- De medewerkers zorgen voor goede handhygiëne. De handen worden op belangrijke momenten grondig met zeep gewassen. Deze belangrijke momenten zijn voorafgaand aan het aanraken en bereiden van voedsel, het eten of het helpen bij eten, voor en na wondverzorging.
- Na hoesten, niezen, snuiten van neus, toiletbezoek worden de handen gewassen. Hiervoor verwijzen we graag naar ons handenwasprotocol en hygiëne en hygiëncode.
- Na onverhoopt contact met speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed worden de handen gewassen.
- Er wordt altijd gebruik gemaakt van eigen beker, bord, bestek en eigen tandenborstel per kind.
- Neuzen worden met papieren tissues schoongemaakt of gesnoten en direct daarna weggegooid.
- Er wordt gewerkt met schoonmaaklijsten.

*Voor meer informatie verwijzen we graag naar ons handenwasprotocol en protocol hygiëne en hygiëncode.

Kind wordt ziek van slechte voedselhygiëne en onhygiënische keukengerei, flessen en spenen

- De medewerker van Zowiezo dragen zorg voor de voedselhygiëne.
- Gekoelde producten worden na aankoop meteen in de koelkast opgeborgen. De temperatuur van de koelkast wordt gemeten met een thermometer en genoteerd op een lijst. De koelkasttemperatuur mag niet hoger zijn dan 7 graden Celsius. De houdbaarheidsdatum van voedingsmiddelen wordt voor gebruik gecontroleerd.

Zonnesteek, oververhitting, uitdroging en onderkoeling

Tussen 12.00 uur en 15.00 uur wordt er niet in de zon gespeeld. Bij hogere temperaturen wordt er regelmatig drinken gegeven aan de kinderen en gezorgd voor koele kleding en eventuele afkoeling door middel van spelen met water of in zwembadjes. Kinderen worden goed ingesmeerd tegen verbranding van de zon. Bij lage temperatuur wordt de duur van het buiten spelen beperkt.

Kind komt via in de zandbak of op het speelplein aanwezig ontlasting van een hond of kat in contact met ziektekiemen.

Voor gebruik wordt de zandbak en de buitenspeelplaats gecontroleerd op straatvuil etc. De zandbak is afgesloten met een net. Kinderen eten of drinken niet in de zandbak.

Ziekte

Als de pedagogisch medewerker signaleert dat het kind ziek is, wordt de koorts gemeten. De medewerker licht de ouder in omtrent de ziekte van het kind en de consequenties voor de opvang. Wij houden er sterk rekening mee dat het niet altijd makkelijk is voor een ouder om vrij te nemen. Het

hangt sterk van de gezondheidstoestand van het kind af of we in overleg met de ouder het kind nog genoeg aandacht kunnen geven. Als er bij zorgwekkende situaties geen contact met de ouders tot stand kan komen wordt het nood-adres verzocht het kind op te halen en na te gaan welke zorg of andere hulp er nodig is. De opvang van het kind kan pas weer worden hervat wanneer het kind volledig is opgeknapt.

Besmettelijke ziekten

Mensen geven besmettelijke ziekten aan elkaar door zonder het te weten. Er gaan dan ziekteverwekkers over van de ene op de andere mens. Dit kan via bijv. hoesten of niezen, via de handen, het voedsel of direct lichamelijk contact. Voorbeelden van besmettelijke ziekten zijn verkoudheid, waterpokken, roodvonk, ontstoken ogen.

Baby's krijgen afweerstoffen van de moeder mee. Deze afweerstoffen staan paraat als een ziekteverwekker binnenkomt. Hierdoor hebben kinderen de eerste zes maanden van hun leven bescherming tegen bepaalde ziekten. Langzamerhand gaan kinderen zelf afweerstoffen tegen ziekteverwekkers die zij tegenkomen opbouwen. Dit proces duurt wel zeven jaar. Het is daarom begrijpelijk dat kinderen die net naar een kindercentrum gaan vaak ziek zijn. Dit komt doordat kinderen dicht bij elkaar zijn en nog bezig zijn met het opbouwen van bescherming. In de afgelopen periode is het beleid van de GG&GD veranderd. Zij gaan ervan uit dat kinderen ziekten moeten doorstaan.

Dit betekent dat ook de besmettelijke ziekten niet meer leiden tot het weren van de kinderen in de kinderopvang. Kinderen met bijvoorbeeld de waterpokken mogen dus gewoon komen. Ook ontstoken ogen mag geen reden zijn kinderen te weren. Wij kunnen hier ver in mee gaan. Aan de ene kant is het voor de ouder vervelend als jouw kind ziek wordt door een ander kind. Aan de andere kant is het prettig als jouw kind al snel weer in staat is om naar het dagopvang te gaan. Toch houden wij ons vast aan onze regel, als het kind te ziek is om goed bij ons de dag door te komen verzoeken wij u het kind thuis te houden en het de tijd te geven om te genezen en op te knappen.

Hoofdluis

Op het moment dat er iets heerst op binnen het kdv of de bso informeren wij de ouders hierover, bijvoorbeeld mondeling en via een brief op de deur en email. We zullen de ouders ook tips geven over wat te doen bij hoofdluis.

Preventief handelen

Om besmetting zo veel mogelijk te voorkomen zijn we binnen onze organisatie alert op een goede algemene hygiëne. We leren kinderen de gewoonte aan hun handen te wassen na toiletbezoek en de hand voor de mond te houden bij hoesten en niezen. Verder hebben we een handenwasprotocol en protocol hygiëne en hygiënecode waarin alle maatregelen staan die wij nemen om besmetting te voorkomen.

Koorts

Als de lichaamstemperatuur boven de 38 graden komt, is er sprake van koorts. Koorts is een signaal dat serieus moet worden genomen, zeker naarmate de koorts stijgt. Een kind met verhoging mag best naar de opvang komen, ouders dienen echter wel de pedagogisch medewerker in te lichten dat het kind niet lekker is. Bij een constatering op de opvang van een verhoging van 38 graden worden de ouders ingelicht, zodat zij de keuze hebben het kind wel of niet op te (laten) halen. Bij 39 graden koorts of meer is het verstandig het kind thuis te houden. Bij hoge koorts in de loop van de dag moeten de ouders gebeld worden om het kind op te halen. Koorts is geen ziekte maar een symptoom, Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar ons beleid "infectieziekten en besmettingsgevaar"

Vaccinatie

In Nederland is het een vrije keus van ouders om wel of niet te vaccineren. In andere woorden: het is voor eigen risico van de ouders, dat hun kind een kinderziekte op kan lopen. Zowieso vind het belangrijk dat kinderen het rijksvaccinatieprogramma volgen. Wij vragen om die reden ook bij de intake om aan te geven of hun kind ingeënt wordt. Wanneer er dan een mogelijke kinderziekte vanuit

het rijksvaccinatieprogramma uitbreekt kunnen wij de ouders van de niet gevaccineerde kinderen op de hoogte stellen.

Bewaren van geneesmiddelen en pijnstillers

De medicijnen worden in de groep (in de kast) bewaard, buiten het bereik van de kinderen. We schrijven duidelijk de naam van het kind op het geneesmiddel. De mogelijkheid tot verwisselen van gelijkende flesjes wordt hierdoor geminimaliseerd.

4. Omgang met kleine risico's

Het is voor ons heel belangrijk dat onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed, daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren wij de kinderen dat ze niet met de afvallemmer mogen spelen.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen]

5. Risico-inventarisatie

In de periode 1 december tot 31 december 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage 1 zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. Vanaf volgend jaar zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk aan de hand van de QuickScans in de nieuwe Risicomonitor.

6. Thema's uitgelicht

6.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring)
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt.
- Er is een meldcode huiselijk geweld.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.

6.2 Vierogenprincipe

ZoWieZo vind vooral de gedachten achter het principe van belang. We moeten werken aan een professioneel en open werkklimaat. Het is belangrijk om met elkaar te overleggen, elkaar te coachen en feedback te geven. Zo vervalt je minder snel in je eigen patroon. Regels kunnen helpen, maar het gedrag eromheen telt minstens zo zwaar. Eerlijkheid tussen medewerkers en ouders is belangrijk.

Jaarlijks wordt er op onze BSO dan ook veel aandacht geschonken aan een beroepshouding en aan de beroepscode van de kinderopvang. In verschillende overlegvormen; zoals werkoverleg, pedagogisch overleg of tijdens doelstellingsgesprekken komt dit ter sprake. Het gaat daarbij om 'open' samen te werken met collega's. Spreek je collega's aan op ongewenst gedrag. Meld het direct bij je collega of bij het management / directie wanneer je denkt dat er iets niet klopt.

Op onze BSO's streven wij ernaar om 2 pedagogisch medewerkers in de groep te hebben, maar als er niet genoeg kinderen zijn dan kunnen we van dit streven afwijken. Wettelijk mag je bij halve groepen alleen op de groep.

6.3 Achterwachting

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In deze situatie moet een volwassene op afroep beschikbaar zijn en binnen 15 minuten op de locatie kunnen zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In deze situatie moet een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen.

Deze regeling bevat in het IKK geen nieuwe of andere eisen, maar moet wel onderdeel vormen van het beleidsplan.

Wanneer één van de volgende situaties zich voordoet, is achterwacht noodzakelijk:

- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt voldaan aan de BKR. Eén medewerker is op afroep beschikbaar en binnen 15 minuten op de locatie aanwezig.
- Er is één pedagogisch medewerker op de locatie. Er wordt niet aan de BKR voldaan (drie-uursregeling). Een tweede volwassene is op de locatie aanwezig.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Susan Veldink	06-50574440 (directeur)
Monique Otsen	06-46448119 (kwaliteitsmanager)

7. EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Bij Zowiezo doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Daarom hebben we altijd een BHV-er op de locatie gedurende de openingstijden van de opvang.

Daarnaast moeten we ten alle tijden een medewerker op de locatie hebben met een geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op dit moment zijn er drie van onze in totaal acht medewerkers zonder een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Wij kunnen voldoen aan de eis om minimaal één geregistreerde medewerker per dag op de vestiging aanwezig te laten zijn. Trots zijn wij dan ook dat alle medewerkers op onze BSO allen in het bezit zijn van een geldig EHBO en BHV diploma.

De certificaten gaan behaald worden bij het volgende instituut:
REHBO examen volgens het Oranje Kruis

Naam	Datum dat certificaat is behaald	Geldig tot
Mark van der Gracht	15 september 2012	1 oktober 2018
Lorenza Rood	20 augustus 2016	1 oktober 2018

De certificaten zijn behaald bij het Oranje kruis

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerkers aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:
Ieder jaar worden er herhalingstrainingen EHBO en BHV aangeboden die verzorgd worden REHBO.
Voor het jaar 2018 staan die als volgt ingedeeld:

EHBO/BHV 2018

10 Maart EHBO KDV Hoorn	29 september EHBO KDV HHW
Gaby	Francisca
Loes	Rosan V.
Miranda	Denise
Sandra K.	Stefan
Gerry	Tamara
Lilian	Sanne
Marion	Jessica
Selina	Hranush
Leonie	Marleen P.
Ruud	Marleen S.
Marieke	Sandra D.
Lorenza	Myranda
Mark	Bianca
	Rens

Op de volgende manier zorgen we ervoor dat ten alle tijden een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

De coördinator planning werkt volgens het plaatsings en personeelsbeleid, hierbij worden de eisen van de wet en regelgeving gehandhaafd. Hierdoor zorgt zij ervoor dat er alle dagen medewerkers aanwezig zijn met een gecertificeerd EHBO diploma.

8. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een QuickScan via de risicomonitor gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

8.1 Plan van aanpak en maatregelen

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Na de Quickscan worden hieronder de acties en de maatregelen genoteerd. Dit wordt bijgesteld zodra er verbeteringen dienen doorgevoerd te worden t.a.v. de veiligheid.

Actie	Maatregel

8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we ieder kwartaal de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

Beschrijving maatregel	Effect

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en

gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Tijdens het intake gesprek berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel wij ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degeschillencommissie.nl. Ook kunt u onze klachtenprocedure op onze internetpagina www.zowiezo.nu vinden.

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in de klachtenprocedure van Zowiezo "voor het hele gezin".

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Reageert Zowiezo niet binnen 6 weken op uw klacht of neemt die uw klacht niet serieus? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.