



## Inspectierapport

ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard (BSO)

Hectorlaan 3

1702 CL Heerhugowaard

Registratienummer 179575922

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Dijk en Waard
Datum inspectie:	11 april 2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26 april 2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Accommodatie.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De Rijksoverheid heeft eisen in de Wet Kinderopvang opgesteld waaraan kinderopvangorganisaties zich moeten houden.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse opvang (BSO) ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 60 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 3 basisgroepen aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is onderdeel van kinderopvangorganisatie ZoWieZo. De BSO is van maandag tot en met vrijdag geopend van 06.30 uur tot 08.30 uur voor voorschoolse opvang en op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 uur tot 18.30 uur en op woensdag en vrijdag van 11.30 uur tot 18.30 uur voor naschoolse opvang. In vakanties is de locatie de gehele dag geopend.

De houder exploiteert op dezelfde locatie ook 'Tante Suus': een accommodatie die is ingericht met verschillende themaruimtes voor kinderfeestjes (met name op woensdagmiddag en vrijdagmiddag, in het weekend en in schoolvakanties) en schoolreisjes (tot uiterlijk 14.00 uur). In het pand is tevens een escape-room voor volwassenen aanwezig. De BSO en Tante Suus staan in verbinding met elkaar waardoor de verschillende doelgroepen soms tegelijkertijd van dezelfde faciliteiten gebruik kunnen maken. Het kan voorkomen dat tijdens de BSO uren, kinderen en volwassenen van buitenaf aanwezig zijn in de gedeelde ruimtes welke bij de BSO horen. Bijvoorbeeld kinderen die een feestje op de locatie vieren en hun begeleiders en volwassenen zoals medewerkers van Tante Suus.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In 2021 heeft, vanwege de maatregelen tegen de Coronapandemie, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In juli 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

### Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, de stagiair en de locatieverantwoordelijke en hebben observaties van de praktijk plaatsgevonden. Verder zijn de nodige documenten beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

### Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleid. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de locatie. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleid worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de locatieverantwoordelijke en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleid. De houder draagt er zorg voor dat hiernaar gehandeld wordt.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang ZoWieZo Heerhugowaard, versie 2024)

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De houder dient voldoende beroepskrachten in te zetten. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen. Hieruit is een steekproef genomen waaruit blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep conform de voorwaarden is.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Basisgroep 3: 19 kinderen van 3 tot en met 6 jaar met 2 beroepskrachten en een stagiair die boventallig werkzaam was
- Basisgroep 4: 7 kinderen van 7 tot en met 8 jaar met 1 beroepskracht en de locatieverantwoordelijke
- Basisgroep 5: 7 kinderen van 9 tot en met 11 jaar met 2 beroepskrachten

Bij basisgroep 3 was tijdens het inspectiebezoek een kind van 3 jaar aanwezig om een dagdeel te komen wennen.

Daarnaast was een beroepskracht boventallig werkzaam. Ook was de locatieverantwoordelijke aanwezig op de locatie en bood extra ondersteuning bij de beroepskrachten. De locatieverantwoordelijke stond ingeroosterd voor deze dag op basisgroep 4.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. Een extra volwassene is aanwezig bij de BSO, wanneer wordt afgeweken van de BKR en slechts 1 beroepskracht is ingezet.

Indien slechts 1 beroepskracht aanwezig is bij de BSO kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De gegevens over de achterwacht zijn op de locatie aanwezig.

De houder heeft overeenkomstig de voorwaarden in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang de stagiairs ingezet. De stagiairs zijn in de opgevraagde periode boventallig ingezet.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij een BSO dient de opvang plaats te vinden in basisgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

BSO ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard biedt opvang aan maximaal 60 kinderen in 3 basisgroepen:

- Basisgroep 3: maximaal 20 kinderen van 4 tot en met 6 jaar
- Basisgroep 4: maximaal 20 kinderen van 7 tot en met 8 jaar
- Basisgroep 5: maximaal 20 kinderen van 9 tot en met 12 jaar

Tijdens de voorschoolse opvang worden alle basisgroepen samengevoegd. Op woensdag en vrijdag wordt basisgroep 5 samengevoegd bij basisgroep 4.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek anders namelijk: (Stagiair)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek en na ontvangen personeelsrooster op 22 april 2024)
- Presentielijst (Van 28 maart t/m 11 april 2024, van alle basisgroepen)
- Personeelsrooster (Van 28 maart t/m 11 april 2024, van alle basisgroepen)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De locatie heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- Groepsruimte genaamd 'BSO kant' heeft een oppervlakte van 125 m<sup>2</sup>
- Groepsruimte genaamd 'De Stoere kamer' heeft een oppervlakte van 33 m<sup>2</sup>

Bovengenoemde ruimtes zijn te allen tijde beschikbaar voor de BSO. Dit betreft in totaal 158 m<sup>2</sup>, wat voldoende ruim is voor de opvang van maximaal 45 kinderen.

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 60 kindplaatsen. Naast bovengenoemde 2 groepsruimtes, zijn andere ruimtes beschikbaar wanneer 'Tante Suus' hier geen gebruik van maakt. Dit is op maandag, dinsdag en donderdag. Op de dagen dat meer dan 45 kinderen worden opgevangen bij de BSO, zijn onderstaande ruimtes beschikbaar voor enkel de BSO en maakt 'Tante Suus' geen gebruik van deze ruimtes:

- Groepsruimte genaamd 'Beauty kamer' heeft een oppervlakte van 37,5 m<sup>2</sup>
- Groepsruimte genaamd 'Beach House' heeft een oppervlakte van 180 m<sup>2</sup>
- Groepsruimte genaamd 'De Kunstkamer' heeft een oppervlakte van 54 m<sup>2</sup>

Met deze beschikbare 5 ruimtes is totaal 429,5 m<sup>2</sup> beschikbaar. Dit is voldoende ruim voor het geregistreerd aantal kindplaatsen in het LRK.

Vanuit de ontvangen presentielijsten is zichtbaar dat op woensdag en vrijdag niet meer dan 45 kinderen zijn opgevangen.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De aangrenzende buitenruimte heeft een oppervlakte van 316,25 m<sup>2</sup>. Dit is voldoende ruim voor het geregistreerd aantal kindplaatsen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang ZoWieZo Heerhugowaard, versie 2024)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p> <p>(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV  
Adres houder : Kerkstraat 35  
Postcode en plaats : 1687 AL Wognum  
Website : www.zowiezo.nu  
KvK nummer : 37151375  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Dijk en Waard  
Adres : Postbus 390  
Postcode en plaats : 1700 AJ Heerhugowaard

### **Planning**

Datum inspectie : 11-04-2024  
Opstellen concept inspectierapport : 25-04-2024  
Hoor en wederhoor : 09-05-2024  
Zienswijze houder : 09-05-2024  
Vaststelling inspectierapport : 26-04-2024  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2024  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2024  
Openbaar maken inspectierapport : 29-04-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 11 april 2024 heeft de inspectie van de GGD een bezoek gebracht aan de BSO Heerhugowaard. Tijdens dit bezoek heeft de inspecteur van de GGD de werkwijze van onze buitenschoolse opvang als positief ervaren.

We zijn trots op onze pedagogisch medewerkers en blij dat hun pedagogische kwaliteiten zijn gezien en als positief zijn beoordeeld. Wij doen er alles aan om de pedagogische kwaliteit van de opvang te waarborgen. Wij hebben het bezoek als prettig en leerzaam ervaren. Wij willen de inspecteur bedanken haar voor de prettige samenwerking.