



## Inspectierapport

ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard (BSO)

Hectorlaan 3

1702 CL Heerhugowaard

Registratienummer 179575922

Toezichthouder: GGD Hollands Noorden  
In opdracht van gemeente: Heerhugowaard  
Datum inspectie: 02 september 2020  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 12 oktober 2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	
Beschouwing .....	
Herstelaanbod .....	
Advies aan College van B&W .....	
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat .....	
Personeel en groepen .....	
Veiligheid en gezondheid.....	
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	
Personeel en groepen .....	
Veiligheid en gezondheid.....	
Gegevens voorziening.....	15
Opvanggegevens .....	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	15
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning .....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksofzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Buitenschoolse Opvang (BSO) ZoWieZo locatie Heerhugowaard is onderdeel van kinderopvangorganisatie ZoWieZo. Er worden in 3 basisgroepen maximaal 60 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BSO is van maandag t/m vrijdag geopend en biedt tevens voorschoolse- en vakantieopvang.

De houder exploiteert op dezelfde locatie ook 'Tante Suus': een accommodatie die is ingericht met verschillende themaruimtes voor kinderfeestjes (met name op woensdagmiddag en vrijdagmiddag, in het weekend en in schoolvakanties) en schoolreisjes (tot uiterlijk 14.00). In het pand is tevens een escape-room voor volwassenen. De BSO en Tante Suus staan in open verbinding met elkaar waardoor de verschillende doelgroepen soms tegelijkertijd van dezelfde faciliteiten gebruik kunnen maken, zoals de overdekte speelcamping met caravan en de buitenruimte. Het kan voorkomen dat tijdens de opvang ook anderen dan kinderen van de BSO aanwezig zijn zoals de kinderen die een feestje op de locatie vieren en hun begeleiders en volwassenen zoals medewerkers van Tante Suus.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het jaarlijks onderzoek in september 2018 werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in juni 2018 werd, na afspraken over aanpassingen binnen de domeinen Pedagogisch beleid en Veiligheid en gezondheid, aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in januari 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

### Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is, na herstelaanbod binnen het item Veiligheid en gezondheid, voldaan.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden.

Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de locatie Heerhugowaard.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de locatieverantwoordelijke. De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de middag bij de samengevoegde groepen tijdens vrij spel, een tafelmoment en een activiteit.

Indicator:

*De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.*

Praktijkvoorbeeld:

Dagelijks na aankomst op de BSO spelen de kinderen eerst buiten of in de speelhoeken om de energie kwijt te kunnen. Rond 15.00 uur wordt er fruit gegeten aan tafel. Daarna wordt er een activiteit aangeboden waarbij de kinderen zelf kiezen of ze mee willen doen. Tijdens het inspectiebezoek legde de beroepskracht een groot vel neer op de picknicktafel buiten. Wie wilde mocht met modderverf schilderen. Samen werd bedacht dat met de bramen uit de tuin rode verf kon worden gemaakt. Een van de kinderen ging er een paar plukken.

De beroepskracht vertelde dat de vorige dag houtskool was gemaakt in de vuurkorf, waarmee kinderen gingen schetsen.

Intussen waren andere kinderen op de trampoline aan het springen. Omdat dit erg populair is, en er 3 kinderen tegelijk op mogen, schrijven de kinderen zich hiervoor in bij een beroepskracht, zodat iedereen aan de beurt kan komen.

De beroepskracht vertelde ook dat de kinderen graag helpen met klusjes. Ze mochten helpen met de auto wassen, of bij het klaarzetten van de benodigdheden voor een feestje. Een van de kinderen vertelde trots dat ze de limonade in kannen had gedaan en flesjes had gevuld met versieringen voor cupcakes.

Indicator:

*De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij benoemen en belonen het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

Praktijkvoorbeeld:

Op de BSO zijn beloningskaartjes gemaakt die worden ingezet voor extra tijd op bijvoorbeeld de Tablet of de Wii. Een paar kinderen kregen een kaartje omdat ze rustig aan tafel zaten, wat voor hen niet gebruikelijk was aldus de beroepskracht. De beroepskracht vertelde dat ervoor zorg wordt gedragen dat alle kinderen beloond worden, de een omdat het rustig aan tafel zit, de ander juist omdat het van zich laat horen, en weer een ander omdat het aangeeft nog geen beloning te hebben gehad (en daarmee van zich laat horen). Er is altijd gedrag wat voor een kind positief is en beloond mag worden.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Website ([www.zowiezo.nu](http://www.zowiezo.nu))
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2020, aangepast september 2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie, op een woensdag, was de feitelijke bezetting 14 kinderen met 2 beroepskrachten.

In verband met het aantal kinderen waren de basisgroepen samengevoegd.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO Zowiezo biedt opvang aan maximaal 60 kinderen in 3 basisgroepen:

- basisgroep 1: maximaal 20 kinderen van 4 tot 7 jaar
- basisgroep 2: maximaal 20 kinderen van 7 tot 9 jaar
- basisgroep 3: maximaal 20 kinderen van 9 tot 13 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien 03-09-2020)
- Website ([www.zowiezo.nu](http://www.zowiezo.nu))
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2020, aangepast september 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum. Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat er tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

De toezichthouder heeft bij de beroepskracht navraag gedaan over het onderwerp buiten spelen en hygiëne bij de bereiding van de warme maaltijd. De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskracht en de observaties opgemaakt dat in het algemeen gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

Tekortkoming:

Wat betreft de bereiding van de warme maaltijd zijn er enkele aandachtspunten besproken. Wanneer een kindercentrum warme maaltijden bereidt en serveert moeten zij werken conform de hygiëncode voor kleine instellingen. Hierin staat bijvoorbeeld dat bij opwarmen van een maaltijd de kerntemperatuur minimaal 75 graden Celsius moet zijn. Dit wordt echter niet gecontroleerd. Vaak wordt in de ochtend de maaltijd bereid voor de middag en wordt dan opgewarmd in de magnetron. Ook dienen er concrete afspraken over het terug koelen van bereid voedsel te worden gemaakt.

Herstelaanbod:

Met de houder is afgesproken om binnen een hersteltermijn het huidige hygiëneprotocol aan te passen en zorg te dragen dat wordt gewerkt conform de hygiëncode voor kleine instellingen. De houder heeft conform de afspraken met de toezichthouder aangetoond dat maatregelen zijn vastgelegd en besproken met de beroepskrachten. De aandachtspunten met betrekking tot het terug koelen en opwarmen van voedsel zijn ter plekke zichtbaar gemaakt.

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO-certificaten
- Website ([www.zowiezo.nu](http://www.zowiezo.nu))
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Huisregels/groepsregels
- Pedagogisch beleidsplan (februari 2020, aangepast september 2020)
- Protocol Voedingsbeleid
- Hygiëneprotocol 2020 incl. hygiëncode
- Stappenplan opwarmen en bewaren eten 2020

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard  
Aantal kindplaatsen : 60

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV  
Adres houder : Kerkstraat 35  
Postcode en plaats : 1687 AL Wognum  
Website : www.zowiezo.nu  
KvK nummer : 37151375  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw A. Veldhuis

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Heerhugowaard  
Adres : Postbus 390  
Postcode en plaats : 1700 AJ HEERHUGOWAARD

**Planning**

Datum inspectie	: 02-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 07-10-2020
Hoor en wederhoor	: 12-10-2020
Zienswijze houder	: 12-10-2020
Vaststelling inspectierapport	: 12-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 13-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 14-10-2020



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Bedankt voor het rapport en fijn om te lezen dat we aan de getoetste voorwaarden van de inspectrice van de GGD hebben voldaan.*

*Zoals opgemerkt is dragen onze pedagogisch medewerkers er zorg voor dat er een gezond en veilig pedagogisch klimaat op de groepen aanwezig is, zodat de kinderen iedere dag weer met plezier naar onze bso komen. Trots zijn wij dat dit gezien is tijdens de GGD inspectie. Tevens bedanken wij de inspectrice voor de fijne samenwerking.*

*Met vriendelijke groet  
BSO Heerhugowaard ZoWieZo*