



Inspectierapport

Buitenschoolse opvang ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard
(BSO)
Hectorlaan 3
1702 CL Heerhugowaard
Registratienummer 179575922

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Heerhugowaard
Datum inspectie:	07 juni 2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02 juli 2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van grote invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

De Rijksoverheid stelt kwaliteitseisen voor kinderopvang, onder andere op het gebied van registratie, wijzigingen, administratie, het pedagogisch beleid en verantwoorde opvang, inzet van voldoende gekwalificeerd personeel, stabiliteit van de opvang van kinderen, veiligheid en gezondheid, de accommodatie en ouderrecht. Jaarlijks worden alle kindercentra (minimaal) éénmaal bezocht in het kader van de naleving van de Wet kinderopvang door een toezichthouder van de GGD.

Als gevolg van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (Wet IKK) zijn met ingang van 1 januari 2018 bepaalde kwaliteitseisen voor de kinderopvang gewijzigd. Met deze wijzigingen beoogt de Rijksoverheid heldere doelen en concrete eisen, transparantie en maatwerk. Hierdoor wijzigt ook deels de werkwijze van de toezichthouder. Het gesprek met houder en/of beroepskrachten over de kwaliteit van de opvang is een belangrijk onderdeel van het onderzoek.

Het na het bezoek opgestelde inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Buitenschoolse Opvang (BSO) ZoWieZo locatie Heerhugowaard is onderdeel van kinderopvangorganisatie Zowiezo. De BSO is per 1 oktober 2014 in exploitatie gegaan en is in het Landelijk register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 40 kindplaatsen.

De locatie is van maandag t/m vrijdag geopend en biedt tevens voorschoolse- en vakantieopvang.

De houder exploiteert op dezelfde locatie ook 'Tante Suus': een accommodatie die is ingericht met verschillende themaruimtes voor kinderfeestjes (op woensdagmiddag en vrijdagmiddag, in het weekend en in schoolvakanties), schoolreisjes (tot uiterlijk 14.00 uur zodat dit niet door elkaar loopt met de BSO) en er is tevens een escape-room voor volwassenen.

De BSO en Tante Suus staan in open verbinding met elkaar waardoor de verschillende doelgroepen soms tegelijkertijd van dezelfde faciliteiten gebruik kunnen maken zoals de overdekte speelcamping met caravan en de buitenruimte.

Het kan voorkomen dat tijdens de opvang ook andere mensen dan kinderen van de BSO-aanwezig zijn zoals de kinderen die een feestje op de locatie vieren en hun begeleiders en volwassenen zoals medewerkers van Tante Suus. Er zijn door de houder duidelijke afspraken vastgelegd om de (emotionele) veiligheid van de BSO kinderen te borgen, deze staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan en het beleid veiligheid en gezondheid.

Inspectiegeschiedenis

- 19 februari 2015: jaarlijkse onderzoek. Er werden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogische praktijk en Veiligheid en gezondheid. Er is geen handhaving ingezet door de gemeente.
- 10 november 2015: incidenteel onderzoek plaatsgevonden vanwege de aanvraag voor
- uitbreiding van het aantal kindplaatsen van 20 naar 30. Deze aanvraag is afwezen. Er is geconstateerd dat de tekortkomingen die tijdens de inspectie in februari 2015 zijn geconstateerd, nog steeds van toepassing waren. Daarnaast is geconstateerd dat een aantal voorwaarden die betrekking hebben op de wijziging van het kindaantal nog onvoldoende waren uitgewerkt. Er werd geconcludeerd dat, gezien de tekortkomingen, naar verwachting op het moment van inspectie geen volledig verantwoorde kinderopvang zou worden geboden bij een verhoging van het aantal kindplaatsen.

- 27 januari 2016: incidenteel onderzoek. Geconcludeerd werd dat de houder aantoonbaar moeite heeft gedaan om te voldoen aan de getoetste voorwaarden. Echter, gezien de bijzondere situatie van kinderopvang gecombineerd met een locatie waar kinderfeestjes plaats vinden, moest worden gesteld dat het zorgdragen van het pedagogisch beleid en het waarborgen van emotionele veiligheid en persoonlijke competentie van BSO-kinderen nog niet voldeed. De tekortkoming binnen het domein veiligheid en gezondheid was opgeheven. Er werd een tekortkoming geconstateerd binnen het item Pedagogische praktijk.
- 3 maart 2016: jaarlijkse onderzoek. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- 18 augustus 2016: extra jaarlijks onderzoek op verzoek van gemeente Heerhugowaard. Hierbij is geconcludeerd dat aan de getoetste voorwaarden is voldaan. De aanvraag voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen is opnieuw meegenomen tijdens dit onderzoek, aangezien de houder aangaf dat de aanvraag juist die week opnieuw was ingediend. In het pedagogisch beleid was de uitbreiding voldoende uitgewerkt. Het oppervlak en de inrichting zijn voldoende voor meer kinderen en de werkwijze tussen BSO en Tante Suus was voldoende beschreven. De locatie voldeed aan de voorwaarden om het aantal kindplaatsen uit te bereiden van 20 naar 40.
- 5 september 2017: jaarlijks onderzoek. Er werd aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

De inspectie

Deze jaarlijkse inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op 7 juni 2018. De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten, stagiaire, chauffeur en houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn met de beroepskrachten en locatieverantwoordelijke gecommuniceerd.

Conclusie

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om enkele, reeds bestaande, afspraken en werkwijzen aan het pedagogisch beleid en het beleid veiligheid en gezondheid toe te voegen. De houder heeft dit binnen de afgesproken termijn gerealiseerd.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan, de relatie van het beleidsplan met de praktijk en het voeren van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Tijdens dit onderzoek is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld op de inhoud. Onderzocht is of in het pedagogisch beleidsplan onder andere een concrete beschrijving wordt gegeven hoe de beroepskrachten de pedagogische basisdoelen in de praktijk waarborgen. Daarnaast is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen en het pedagogisch beleidsplan van de organisatie.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan per locatie. Hierin staat de zowel de overkoepelende visie als de vertaling naar de praktijk van de locatie. Het beleidsplan voor deze locatie beschrijft onder andere de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde dagopvang; de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en een beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is, op basis van het aantal aanwezige kinderen. Dit laatste is alleen van toepassing tijdens dagen dat de BSO meer dan 10 uur per dag geopend is.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van teamoverleggen, pedagogisch overleggen en feedback van de leidinggevende.

De houder draagt hiermee zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid door de beroepskrachten.

In het pedagogisch beleid is expliciet aandacht besteed aan het feit dat de locatie tevens onderdak biedt aan 'Tante Suus': een onderneming van dezelfde houder die zich richt op het organiseren van kinderfeestjes, schoolreisjes en tevens beschikt over een escape room voor volwassenen. Er wordt bijvoorbeeld ten alle tijde zorg gedragen dat de BSO kinderen zich kunnen terugtrekken in de eigen ruimte van de BSO en de 'gastkinderen' zijn voorzien van een polsbandje om hun herkenbaarheid te vergroten.

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om enkele, reeds bestaande, afspraken en werkwijzen aan het pedagogisch beleid toe te voegen.

De houder heeft dit binnen de afgesproken termijn gerealiseerd.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De houder draagt zorg voor verantwoorde opvang, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgt dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Dit doet de houder door de basisdoelen concreet te benoemen en uitleg te geven wat de werkwijze van de beroepskrachten hierbij is.

De beroepskrachten kunnen aan de hand van deze omschrijving hun werkwijze bepalen. De werkwijze van de beroepskrachten wordt vervolgens geëvalueerd met de locatieverantwoordelijke.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra en peuterspeelzalen' (december 2014) gebruikt.

Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument wordt de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Indicator:

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Praktijkvoorbeeld:

Bij alle speelhoeken/themaruimtes hangen regels die beschrijven hoe men bij die activiteit met elkaar en het materiaal om dient te gaan.

Het is een zonnige dag en één van de kinderen wil buiten spelen, hij roept tegen één van de beroepskrachten 'Ik moet zonnebrand!'. De beroepskracht kijkt het kind aan en zegt vervolgens op rustige toon 'Ik heb liever dat je het vraagt: mag ik zonnebrand?'

Een ander kind vraagt 'Meester mag ik van tafel?', de beroepskracht herinnert het kind er aan dat ze eerst haar foto aan een haakje bij de activiteit/ruimte moet hangen voordat ze gaat spelen.

Indicator:

De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden.

Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale contacten met elkaar aan te gaan.

Praktijkvoorbeeld:

Een paar kinderen spelen buiten als de beroepskracht voorstelt om het lijnenspel te gaan doen.

Een jongen zegt dat hij het spel niet kent waarop de beroepskracht hem vraagt of hij snel kan rennen. Als het kind 'Ja!' roept, vertelt de beroepskracht dat hij het dan vast een leuk spel zal vinden. Aan de deelnemende kinderen wordt het spel uitgelegd en ze doen eerst een oefenrondje. Dan ziet de beroepskracht dat er een jongen op afstand toekijkt en vraagt of hij ook wil meedoen. De jongen zegt 'Nee'.

De beroepskracht probeert het nog eens: 'Maar je kunt toch ook hard rennen? Dan kan je dit heel goed!' De jongen besluit hierop toch aan het spel mee te doen. Als het spel is begonnen, komt er nog een kind dat vraagt of hij ook mee mag doen, de beroepskracht zegt tegen hem: 'Na dit potje, ga maar eventjes op de bank zitten. Ze zijn zo klaar'.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties. Naar aanleiding van de praktijkobservaties is geconcludeerd dat tijdens het inspectiebezoek voldoende is voorzien in het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (van de pedagogische praktijk)
- Website (www.zowieso.nu)
- Pedagogisch beleidsplan BSO ZoWieZo Heerhugowaard versie 26-06-2018 (ontvangen op 27-06-2018)

Personeel en groepen

Binnen de Wet Kinderopvang gelden eisen voor de kwalificatie en inzet van beroepskrachten, stagiaires en beroepskrachten in opleiding.

Tijdens de inspectie is onder andere naar verklaringen omtrent het gedrag, de opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen, het aantal beroepskrachten (de beroepskracht-kindratio) en de stabiliteit van de opvang voor kinderen gekeken.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personen, werkzaam in de kinderopvang worden sinds 1 maart 2013 door de overheid continu gescreend op functieaspecten passende bij hun functie, de zogenaamde continue screening. Sinds 1 maart 2018 is hiertoe het Personenregister kinderopvang (PRK) in werking getreden. In dit PRK dient iedereen die werkzaam is in de kinderopvang, ook tijdelijke medewerkers, te worden ingeschreven en gekoppeld aan een houder. De houder heeft tot 1 juli 2018 de tijd om de ingeschreven medewerkers te koppelen aan de organisatie. De toezichthouder heeft daarom de koppeling in het PRK niet beoordeeld.

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van personen werkzaam bij het kindercentrum (steekproefsgewijs) ingezien op de locatie.

De VOG's van de stagiaire en de chauffeur zijn ingezien. Deze zijn niet ouder dan twee jaar en voor aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Voor de kindercentra worden de beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken zoals opgenomen in de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) kinderopvang aangemerkt als passende beroepskwalificatie.

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende opleidingseisen is voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de planning van de aankomende periode en de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de basisgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens het inspectiebezoek was de feitelijke bezetting:

- 23 kinderen onder begeleiding van 3 beroepskrachten waarvan 1 BBL-er. Tevens is er een stagiaire boventallig aanwezig.

Indien bij de buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. De tijden waarop kan worden afgeweken staan in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen maar niet wekelijks. Uit de administratie is gebleken dat niet wordt afgeweken van deze voorwaarde.

Indien slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum kan, in geval van een calamiteit, binnen 15 minuten een achterwacht aanwezig zijn. De beroepskrachten kunnen benoemen wie deze persoon is en waar het telefoonnummer te vinden is.

De beroepskracht heeft aangegeven dat een extra volwassene aanwezig is in het kindercentrum, wanneer wordt afgeweken van de beroepskracht kindratio en slechts één beroepskracht is ingezet.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard biedt opvang aan maximaal 40 kinderen, in 2 basisgroepen. De kinderen die om 14 uur uit school zijn, vormen de 1e basisgroep en als om 15.30 uur de overige kinderen komen, vormen zij de 2e basisgroep. Iedere basisgroep heeft een eigen tafel in de vaste groepsruimte.

Aan het einde van de dag en op dagen dat er weinig kinderen zijn, worden de basisgroepen samengevoegd. Gedurende vakanties kan er voor worden gekozen om verschillende locaties samen te voegen. Ouders verlenen hiertoe schriftelijke toestemming en brengen en halen hun kind(eren) op de eigen locatie.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Veiligheid en gezondheid

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen die betrekking hebben op de veiligheid en gezondheid in een kindercentrum. De houder van een kindercentrum dient beleid te voeren dat ertoe leidt dat de veiligheid en de gezondheid van de op te vangen kinderen in en rond het kindercentrum zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Tijdens de inspectie is beoordeeld of de houder beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Tevens dient dit beleid te beschrijven hoe wordt omgegaan met (het voorkomen van) grensoverschrijdend gedrag.

Tijdens de inspectie is beoordeeld hoe het beleid tot stand is gekomen; of het adequaat is (wat zijn de voornaamste risico's met grote gevolgen voor kinderen); of de beroepskrachten betrokken worden bij het beleid en handelen naar dit beleid en wat de houder doet om risico's te beheersen (hoe leert de houder kinderen om te gaan met risico's).

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft het locatiespecifieke beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid onder meer vastgelegd in de volgende documenten:

- Beleid veiligheid en gezondheid
- Risico inventarisaties veiligheid en gezondheid
- Protocol hygiëne
- Protocol handen wassen

Deze documenten zijn grotendeels te downloaden via de website. Locatiespecifieke documenten zijn op locatie inzichtelijk.

In het beleid veiligheid en gezondheid is opgenomen dat de risico inventarisaties veiligheid en gezondheid in 2018 zullen worden vervangen door uitvoering van de quickscan in de nieuwe Risicomonitor.

De houder geeft aan ervoor zorg te dragen, samen met de beroepskrachten, dat beleidsvoering een continu proces is van vormgeven, implementeren, evalueren en actualiseren. Zij doet dit door het hanteren van een vast agendapunt 'veiligheid en gezondheid' bij de teamoverleggen.

De houder heeft in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen op welke wijze kinderen wordt geleerd om met beperkte risico's betreffende veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag om te gaan. Hierover is onder andere het volgende beschreven:

'Om risicovolle spelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.'

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen. Op grond van de gesprekken en de observatie van de praktijk op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheids- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om enkele, reeds bestaande, afspraken en werkwijzen aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid toe te voegen. De houder heeft dit binnen de afgesproken termijn gerealiseerd.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende het veiligheids- en gezondheidsbeleid is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Observatie van de praktijksituatie op het gebied van veiligheid en gezondheid
- Protocol veiligheid en gezondheid BSO Zowiezo Heerhugowaard versie 26-06-2018 (ontvangen op 27-06-2018)

Ouderrecht

Binnen de Wet kinderopvang gelden eisen betreffende de wijze waarop de houder de ouders betreft en informeert inzake het beleid. Ouders dienen juist geïnformeerd te zijn over de gang van zaken in het kindercentrum.

Informatie

Informatie over bijvoorbeeld de tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist op basis van de aanwezige kinderen is opgenomen in het pedagogisch beleid dat te downloaden is via de website.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende informatie is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met aanwezige beroepskrachten)
- Website (www.zowiezo.nu)
- Pedagogisch beleidsplan BSO ZoWieZo Heerhugowaard versie juni 2018 (ontvangen op 18-06-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV
Adres houder : Kerkstraat 35
Postcode en plaats : 1687 AL Wognum
KvK nummer : 37151375
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hollands Noorden
Adres : Postbus 9276
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer : 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw M. Verkerk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerhugowaard
Adres : Postbus 390
Postcode en plaats : 1700 AJ HEERHUGOWAARD

Planning

Datum inspectie : 07-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 28-06-2018
Hoor en wederhoor : n.v.t.
Zienswijze houder : 02-07-2018
Vaststelling inspectierapport : 02-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2018
Openbaar maken inspectierapport : 04-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat fijn om te horen dat de inspectrice van de GGD de werkwijze van onze buitenschoolse opvang als positief heeft ervaren. We zijn trots dat de pedagogische kwaliteiten van onze medewerkers tot uiting is gekomen. Wij doen ons uiterste best om dit niveau vast te houden en zullen ons hier uiteraard voor blijven inzetten.

We bedanken haar voor de prettige samenwerking en de goede gesprekken tijdens haar bezoek. Dit is door de pedagogisch medewerkers als zeer prettig ervaren.

Met vriendelijke groet,
BSO Heerhugowaard ZoWieZo