

Privacy Statement Zowiezo

Dit is het privacy statement van Zowiezo voor het hele gezin, gevestigd te 1687 AL Wognum aan de Kerkstraat 35, hierna te noemen Zowiezo, <https://zowiezo.nu>

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier of het contactformulier op onze website. Wij hechten groot belang aan de privacy van onze klanten en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van persoonsgegevens. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zowiezo is de verantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent persoonsgegevens, je hierop wijzen en deze respecteren.

Als Zowiezo zijn wij verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als na het doornemen van ons Privacy statement, of in algemenere zin, vragen hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Persoonsgegevens van (potentiele) klanten

Persoonsgegevens van (potentiele) klanten worden door Zowiezo verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het bieden van kinderopvang
- Het bieden van kraamzorg
- Administratieve doeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van je kind
- Het onderhouden van contact
- Verzenden van Nieuwsbrieven
- Aanvragen van subsidie of verzorgen van kinderopvangtoeslag

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- (Potentiële) klanten
 - o NAW
 - o Geslacht
 - o Geboortedatum
 - o Telefoonnummer
 - o IBAN
 - o BSN
 - o E-mail
 - o Algemene notities
 - o Gespreksverslagen
 - o Overeenkomsten
 - o Indien vergoeding vanuit de Vereniging van Nederlandse Gemeenten: Inkomen (IB 60 verklaring)
- Kindgegevens
 - o NAW
 - o Geslacht
 - o Geboortedatum
 - o Telefoonnummer
 - o BSN
 - o Vaccinaties
 - o Allergieën
 - o Schoolgegevens
 - o Algemene notities
 - o Gespreksverslagen
 - o Foto's (uitsluitend met toestemming van ouder/voogd aan Verwerkingsverantwoordelijke)

Persoonsgegevens van gastouders

Persoonsgegevens van gastouders worden door Zowiezo verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoeren en opstellen van de overeenkomst tussen gastouder en Zowiezo voor het bieden van opvang via ons gastouderbureau
- De overeenkomst tussen gastouder en (vraag)ouders
- Nieuwsbrieven
- Cursusdoeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de samenwerking en de uitoefening van je overeenkomst
- Uitbetaling van opvangvergoeding

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Gastoudergegevens
 - o NAW
 - o Geslacht
 - o Geboortedatum
 - o Telefoonnummer
 - o IBAN
 - o BSN
 - o E-mail
 - o Algemene notities
 - o Gespreksverslagen
 - o Scans van identiteitsbewijzen, diploma's en andere wettelijke documenten
 - o Foto's (uitsluitend met toestemming aan Verwerkingsverantwoordelijke)
 - o Urendeclaraties en ziekteregistraties

Voor een kwalitatief goede uitvoering van onze kinderopvangdiensten vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, opvoedideeën. Voor het opvragen hiervan vragen wij nadrukkelijke toestemming.

Persoonsgegevens medewerkers Zowiezo

Persoonsgegevens medewerkers van Zowiezo worden door Zowiezo verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- De arbeidsovereenkomst
- Uitbetaling salaris
- Interne communicatie (nieuwsbrieven)
- Cursusdoeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de samenwerking en de uitoefening van het dienstverband

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die worden verwerkt:

- Medewerkers
 - o NAW
 - o Geslacht
 - o Geboortedatum
 - o Telefoonnummer
 - o IBAN
 - o BSN voor loonbelastingverklaring
 - o E-mail
 - o Algemene notities
 - o Gespreksverslagen
 - o Scans van identiteitsbewijzen, diploma's en andere wettelijke documenten
 - o Foto's (uitsluitend met toestemming aan Verwerkingsverantwoordelijke)
 - o Urendecaraties en ziekteregistraties

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

Door akkoord te gaan met dit privacy statement geeft u expliciet toestemming in de zin van artikel 6 lid 1 sub a van de AVG voor het verwerken van de persoonsgegevens voor de hierna genoemde doelen. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Als u echter bepaalde gegevens niet aan ons verstrekt of niet door ons laat verwerken, kunnen wij u mogelijk niet goed van dienst zijn.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. De gegevens worden zolang bewaard als klant een relatie met ons heeft. Na beëindiging van de hoofdovereenkomst worden de gegevens na 3 maanden definitief verwijderd.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle medewerkers van Zowiezo die van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen. Op een aantal systemen hanteren wij ook een two factor authentication
- We maken persoonsgegevens anoniem las dat nodig is
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Verstrekking aan derden

Zowiezo verstrekt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluiten verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiligen en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zowiezo blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Commerciële doeleinden

Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

De persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor marktonderzoek en de optimalisering van onze dienstverlening. De persoonsgegevens worden in dat kader geanonimiseerd.

Meldplicht Datalekken

Zodra Zowiezo een datalek constateert, zal het direct een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als er zich een datalek binnen de organisatie voordoet, zal dit geregistreerd worden. Alle datalekken dienen gedocumenteerd te worden, zodat de AP kan controleren of Zowiezo aan de meldplicht heeft voldaan.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies:

Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Zowiezo gebruikt deze dienst om rapportages te krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en de persoonsgegevens naar info@zowiezo.nu.

Wij willen u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via 0229-574885 of info@zowiezo.nu