Inspectierapport

ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard (KDV)

Deimoslaan 4

1702 CK Heerhugowaard

Registratienummer 463773652

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Dijk en Waard
Datum inspectie:	16 juli 2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08 september 2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3

Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 4

Observaties en bevindingen 5

Pedagogisch klimaat 5
Personeel en groepen 8

Overzicht getoetste inspectie-items 11

Pedagogisch klimaat 11
Personeel en groepen 13

Gegevens voorziening 15

Opvanggegevens 15
Gegevens houder 15

Gegevens toezicht 15

Gegevens toezichthouder (GGD) 15
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 15
Planning 15

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum 16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet
Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing
Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste voorwaarden kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste voorwaarden.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek de locatie bezocht om de praktijk te beoordelen. Een documentenonderzoek is uitgevoerd en er zijn gesprekken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke gevoerd.

De locatie
Kinderdagverblijf (KDV) Zowiezo Kinderopvang Heerhugowaard is onderdeel van kinderopvangorganisatie Zowiezo en is gevestigd in Heerhugowaard. Het KDV biedt opvang aan in 2 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De locatie is in het landelijk register kinderopvang (LRK) geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis
Alle inspectierapporten zijn in te zien via landelijkregisterkinderopvang.nl
Onderstaande onderzoeken zijn in de afgelopen jaren uitgevoerd.

April 2023 - jaarlijks onderzoek
Tijdens het onderzoek werd voldaan aan de getoetste voorwaarden.

November 2023 - incidenteel onderzoek aanvraag VE-registratie
Tijdens het onderzoek werd voldaan aan de getoetste voorwaarden. In het LRK werd de wijziging doorgevoerd.

Oktober 2024 - jaarlijks onderzoek
Tijdens het onderzoek werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
Er werden overtredingen geconstateerd binnen het item 'Voorschoolse educatie'.
Omdat de houder heeft besloten te stoppen met het aanbieden van VE, heeft de gemeente besloten niet handhavend op te treden.

Juni 2025 - jaarlijks onderzoek
Tijdens het onderzoek werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan.
Er werden overtredingen geconstateerd binnen het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.
De gemeente heeft voor de overtredingen een aanwijzing gegeven.

Oktober 2025 - nader onderzoek
Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder voldoende maatregelen heeft getroffen om de eerder geconstateerde overtredingen op te heffen. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

Conclusie huidig onderzoek
In eerste instantie is niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Overtredingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers'.
Hiervoor is een herstelaanbod gedaan. De houder heeft voldoende maatregelen getroffen, waarna is gebleken dat alsnog aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W
Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De Wet kinderopvang stelt dat een kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan en dat de houder zorgdraagt dat in de opvang volgens dit pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Onderzoek

Het KDV heeft een pedagogisch beleidsplan. De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en de locatieverantwoordelijke.

Tijdens het inspectiebezoek is een observatie uitgevoerd en heeft de toezichthouder vragen gesteld over het handelen in de praktijk volgens het pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat hiernaar gehandeld wordt.

Overtreding

Gebleken is dat het pedagogisch beleidsplan inhoudelijk niet aan alle voorwaarden voldoet.

Citaat pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Zowiezo Heerhugowaard:
"In het kindvolgsysteem wordt beschreven hoe een kind zich ontwikkelt in de periode dat het op de opvang verblijft. Door deze gegevens over te dragen aan de basisschool ontstaat er een doorgaande ontwikkelingslijn. De overdracht van de ontwikkeling van kinderen met een VVE-indicatie vindt persoonlijk plaats met de basisschool. Dit doen wij door middel van een warme overdracht, hierbij wordt er een afspraak gemaakt met de juf en/of IB-er van de betreffende basisschool, ouders, en de mentor van het kind. Zij bespreken de overgang naar de basisschool en wat er voor het kind voor nodig is om dit zo soepel en goed mogelijk te laten verlopen.
Deze informatie wordt alleen overgedragen als ouders hier toestemming voor hebben gegeven."

Bovenstaande is een concrete beschrijving van de doorlopende ontwikkellijn voor kinderen met een VVE-indicatie. Echter ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan eenzelfde concrete beschrijving voor kinderen zonder VVE-indicatie.

Citaat pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Zowiezo Heerhugowaard:
"...Hieronder zullen we uitleg geven over wanneer we afwijken van de stamgroep:...

... Het kan zijn dat ouders een dag willen ruilen of een extra dag willen komen, maar de eigen groep hier geen ruimte voor heeft..."

Bovenstaande beschrijving impliceert dat ouders bij deze locatie gebruik kunnen maken van de dagopvang gedurende extra dagdelen. Echter ontbreekt in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken hiervan.

Herstelaanbod
Naar aanleiding van bovenstaande constateringen is een herstelaanbod van 1 week gedaan, waar de houder gebruikt van heeft gemaakt. Binnen de hersteltermijn heeft de houder een hersteldocument toegestuurd met daarin een concrete beschrijving van de doorlopende ontwikkellijn voor kinderen zonder VVE-indicatie en een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. De houder verklaart dat de beschreven werkwijzen zullen worden verwerkt in de eerstvolgende actualisatie van de beleidsdocumenten.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

<u>Pedagogische praktijk</u>
De Wet kinderopvang stelt dat een houder verantwoorde opvang biedt. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en de pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven, namelijk het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van persoonlijke competenties, het bevorderen van sociale competenties en het overdragen van waarden en normen.

Onderzoek
De pedagogische praktijk is geobserveerd en daarbij is gebruik gemaakt van het openbare veldinstrument pedagogische praktijk kindercentra (juli 2025).

Observatiedagdeel: Ochtend
Observatiemomenten:
- Peutergroep: Vrij spel, een knutselactiviteit en buiten spelen
- Babygroep: Buiten spelen en een eetmoment

Groepssamenstelling:
- Peutergroep: 12 kinderen met 2 beroepskrachten
- Babygroep: 6 kinderen met 2 beroepskrachten

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk zijn voorbeelden van de volgende indicatoren gezien:

- De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.
- Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. De laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.
- De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's en kinderen. Zij benoemen hun handelingen (nu ga ik je optillen en naar je bedje brengen, ik ga je even verschonen) en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby of kind.

Conclusie
Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Assistent leidinggevende)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (binnen- en buitenruimte en de (pedagogische) praktijk)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Zowiezo Heerhugowaard, versie 2)
- Jaaragenda KDV Heerhugowaard 2026
- Uitwerking van het thema "Samen Spelen"
- Hersteldocument GGD-inspectie Zowiezo Kinderdagverblijf Heerhugowaard (ontvangen op 6 augustus 2026)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Onderzoek
Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.
De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf. Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Conclusie
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

Elke beroepskracht en pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient een geldig diploma te hebben, zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO. Bovendien moet men om te kunnen werken als beroepskracht voldoen aan de taaleis IKK.

Voor een beroepskracht die werkt met 0-jarigen geldt een extra kwalificatie-eis. De houder moet kunnen aantonen dat zij een scholing voor werken met 0-jarigen hebben gevolgd die goedgekeurd is door de cao-partijen.

Onderzoek
De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs beoordeeld en voldoen aan de eisen. De beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK. Beroepskrachten die werken met 0-jarigen voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao-kinderopvang.

De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach en zorgcoördinator zijn beoordeeld en voldoen aan de eisen.

Conclusie
Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De Wet kinderopvang stelt dat een houder een pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzet ten behoeve van de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens en het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Deze taken kunnen in één functie verenigd zijn. De in te zetten uren zijn afhankelijk van het aantal kindercentra en fte beroepskrachten en zijn vastgelegd in rekenregels. Door middel van een rekentool kan een verdeling worden bepaald.

Onderzoek

Uit gesprekken met de beroepskrachten en assistent-locatieverantwoordelijke is gebleken dat de beroepskrachten afgelopen jaar coaching hebben ontvangen.

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk vastgelegd. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching kan ontvangen.

Overtreding

In het coachplan ontbreekt de rekenregel op grond waarvan het minimale aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach is bepaald. Hierdoor is niet inzichtelijk op basis van welke gegevens het aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach voor 2026 is bepaald. Tevens is niet inzichtelijk hoe de verplichte minimale uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn verdeeld over de afzonderlijke kindercentra van de houder.
Ook blijkt uit het coachplan niet welke uren worden ingezet voor pedagogische beleidsontwikkeling en -implementatie, en welke uren worden ingezet voor coaching van de beroepskrachten.

Herstelaanbod

Naar aanleiding van bovenstaande constateringen is een herstelaanbod van 1 week gedaan, waar de houder gebruik van heeft gemaakt. Binnen de hersteltermijn heeft de houder een hersteldocument toegestuurd met daarin een concrete beschrijving van het aantal fte pedagogisch professionals dat werkzaam is bij deze locatie. Op basis van de rekenregel is het minimale aantal uren inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach bepaald. Daarnaast bevat het hersteldocument een overzicht van de verdeling van de verplichte minimale uren inzet. Tevens is in het document een concrete beschrijving opgenomen hoe de pedagogische beleidsontwikkeling en -implementatie is vormgegeven. De houder verklaart dat de beschreven werkwijzen zullen worden verwerkt in de eerstvolgende actualisatie van de beleidsdocumenten.

Conclusie

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder
- Gesprek anders namelijk: (Assistent leidinggevende)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Bewijs gevolgde babyscholing
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op locatie en na ontvangen overzicht beroepskrachten en structureel aanwezigen)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Coachplan 2026 (6 januari 2026)
- Coaching KDV Heerhugowaard
- Hersteldocument GGD-inspectie Zowiezo Kinderdagverblijf Heerhugowaard (ontvangen op 6 augustus 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:
- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.
(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
b. de participerende ouder;
c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; ; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: ZoWieZo Kinderopvang Heerhugowaard
Aantal kindplaatsen	: 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang ZoWieZo Alkmaar BV
Adres houder	: Kerkstraat 35
Postcode en plaats	: 1687 AL Wognum
Website	: www.zowiezo.nu
KvK nummer	: 37151375
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw M. Wenning

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dijk en Waard
Adres	: Postbus 390
Postcode en plaats	: 1700 AJ Heerhugowaard

Planning

Datum inspectie	: 16-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 25-08-2026
Zienswijze houder	: 08-09-2026
Vaststelling inspectierapport	: 08-09-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-09-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-09-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 09-09-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij herkennen ons in de bevindingen van de toezichthouder. De geconstateerde verbeterpunten hadden betrekking op de volledigheid van het pedagogisch beleidsplan en de schriftelijke onderbouwing van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Wij hebben deze punten naar aanleiding van het herstelaanbod direct opgepakt en binnen de gestelde termijn aangevuld. De GGD heeft vervolgens vastgesteld dat aan de betreffende voorwaarden alsnog wordt voldaan.

Wij vinden het belangrijk om te benoemen dat tijdens de inspectie de pedagogische praktijk positief is beoordeeld. Ook is vastgesteld dat onze medewerkers gekwalificeerd zijn, aan de opleidingseisen voldoen en dat beroepskrachten daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Wij zien de bevindingen als een waardevol verbeterpunt om onze beleidsmatige vastlegging en borging verder te versterken. Wij blijven ons inzetten voor kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang, waarbij de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen centraal staan.